



Подходы к разработке стандартов качества программ неформального образования в Республике Беларусь

ПРЕДИСЛОВИЕ

В ноябре 2013 года группа специалистов из организаций-членов и партнерских организаций Ассоциации дополнительного образования и просвещения (АДОиП) начали обсуждение вопроса разработки и внедрения стандартов качества неформального образования в Республике Беларусь.

В январе 2014 года на Круглом столе по вопросам перспективы разработки стандартов качества неформального образования в Беларуси, обсуждалось, что сектор неформального образования в Беларуси не ограничивается только организациями гражданского общества, но представлен также коммерческими и государственными провайдерами услуг, которые также озадачены вопросами улучшения качества своих образовательных программ.

Круглый стол показал также, что наряду с международным опытом (Совет Европы, Европейская Комиссия, БДИЧ ОБСЕ, ISO - Международная организация по стандартизации) есть целый ряд белорусских примеров разработки стандарта качества услуг. Например, стандарты качества социальных услуг в области профилактики домашнего насилия, стандарты системы контроля качества в профессиональном неформальном образовании и т.д.), которые уже адаптированы к местным реалиям и учитывают, как специфику организаций гражданского общества, так и особенности, применимые к сфере неформального образования (см. Приложение 1).

В документе «Подходы к разработке стандартов качества программ неформального образования в Республике Беларусь» предлагается оттолкнуться от принятого стандарта ISO 29990:2010 «Услуги по обучению в области неформального обучения и профессиональной подготовки. Основные требования к поставщикам услуг» и *сосредоточиться не на оценке и самооценке организационного потенциала провайдеров услуг, а на обеспечении качества программ неформального образования для потребителей данного вида услуг.*

Обсуждение темы стандартов было продолжено 2015 году командой экспертов и эксперток в рамках проекта «Улучшение качества программ неформального и дополнительного образования Ассоциации дополнительного образования и просвещения».

ЗАДАЧИ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Целью данных стандартов является способствовать обеспечению потребностей целевых групп в обучении на протяжении жизни и развития ключевых компетенций, необходимых для реализации человеком своих прав и обязанностей как личности и гражданина.



Работа по подходам к разработке стандартов качества неформального образования в Беларуси ставит перед собой следующие задачи:

Во-первых, **повышение качества программ/услуг** в сфере неформального образования в сторону повышения их эффективности, результативности и лучшего соответствия потребностям целевых групп;

Во-вторых, **содействие признанию общественных объединений**, предоставляющих услуги неформального и гражданского образования, государством и создание дополнительных аргументов для их возможного включения в реализацию государственных образовательных программ;

В третьих, **усиление влияния Ассоциации дополнительного образования и просвещения на весь сектор** неформального образования путем предложения актуальной повестки дня и возможных векторов развития.

Данные стандарты рассматриваются как рекомендуемые минимальные условия реализации программ неформального образования в Беларуси для обеспечения качества и эффективности реализуемых программ.

Реализация программ в соответствии с данными стандартами является добровольным действием со стороны организации или эксперта/эксперток, реализующих программы неформального образования и способствует профессиональному развитию, является инструментом для самооценки и мониторинга качества реализуемых программ.

В том числе, принятие стандартов качества программ неформального образования будет способствовать продвижению и признанию неформального образования в Беларуси.

ПРЕДМЕТ ДОКУМЕНТА

Определения, принятые в данном документе¹:

Формальное образование (formal education) - структурированная система образования и подготовки, которая охватывает этапы до начальной школы, начальную школу, а также среднюю школу и университетское образование. Оно осуществляется, как правило, в общих или профессиональных учебных заведениях и завершается выдачей аттестата об образовании.

Неформальное образование (non-formal education) означает любую запланированную программу образования, призванную расширить круг навыков и компетенций, за пределами рамок формального образования.

Внеформальное (спонтанное) образование (informal education) - процесс на протяжении всей жизни, в течение которого каждый человек приобретает позиции, ценности, навыки и знания под влиянием образования и факторов в его или ее собственном окружении и из повседневного опыта (семьи, группы сверстников, соседей, в результате встреч, в библиотеке, из СМИ, на работе, в игре и т.д.).

¹ [Recommendation CM/Rec\(2010\)7 of the Committee of Ministers to member states on the Council of Europe Charter on Education for Democratic Citizenship and Human Rights Education/ Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека. Рекомендация CM/Rec\(2010\)7, утвержденная Комитетом министров Совета Европы 11 мая 2010 года](#)



Под праграмамі неформальнага образования в данном документе понимаются следующие образовательные программы:

- **долгосрочные и краткосрочные** (от 2 академических часов) обучающие программы;
- **организуются зарегистрированными в установленном законодательством порядке провайдерами** (организациями, учреждениями, индивидуальными предпринимателями и другими субъектами);
- основанные на **принципах и подходах неформального образования**;
- простроенные на **обучении в группе** участников от 8-10 человек (не индивидуальные);
- при непосредственном взаимодействии участников и участниц друг с другом и ведущими в аудитории или другом обучающем пространстве (лужайка, др.).

ПРИНЦИПЫ И СКВОЗНЫЕ ЦЕННОСТИ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

Ключевые принципы неформального образования включают:

1. **Принцип добровольности.** Для эффективного обучения участники и участницы программы должны быть убеждены в том, что им полезно приобретение новых компетенций. Никто не может заставить учиться, участие добровольное.
2. **Принцип обучения через опыт.** Участники и участницы лучше обучаются путём переживания конкретного опыта через игру, упражнение, ситуацию, осмысления полученного опыта и его обобщения, а затем применения новых компетенций на практике в новой ситуации.
3. **Принцип ориентации на потребности обучающихся.** Содержание обучающих программ должно учитывать потребности тех, кто обучается.
4. **Принцип обучения в группе.** В программах неформального образования группа выступает в качестве ресурса для обучения. Важно учитывать групповую динамику и управлять групповыми процессами при обучении.
5. **Принцип самооценки результатов обучения.** Участники и участницы самостоятельно проводят диагностику результатов обучения. Этому может способствовать специально организованная работа до и после процесса обучения.
6. **Принцип активного обучения.** Люди учатся лучше всего, когда совершают действия. Эффективность обучения увеличивается прямо пропорционально мере их участия в деятельности, поэтому важно использовать интерактивные методы обучения при проведении программ неформального образования.
7. **Принцип обратной связи.** И ведущие и обучающиеся нуждаются в получении обратной связи. Обратная связь стимулирует обучающихся к диалогу и помогает понять суть обсуждаемого вопроса и позиции сторон.
8. **Принцип коммуникации на равных.** Ведущие и обучающиеся общаются на равных во время программ неформального образования.

Сквозные ценности программ неформального образования вне зависимости от тематики обучения:

- Демократия и права человека
- Гендерное равенство



- Инклюзивность
- Гражданственность/Активное гражданское участие
- Охрана окружающей среды

ЗАДАЧИ И РЕЗУЛЬТАТЫ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Результатом программ неформального образования является развитие компетенций обучения на протяжении жизни, которые способствуют эмансипации, самоуправлению, независимости обучающихся.

Для этого необходимо работать по трем основным задачам неформального образования:

- приобретение и усвоение **знаний**, которые необходимы для желаемого уровня социальной компетентности;
- овладение **способностями, умениями и навыками** реализации себя как самостоятельной и значимой социальной личности;
- индивидуальное формирование **отношений, ценностей и установок**, принципиально определяющих модель желаемого поведения.

МЕХАНИЗМ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Механизм по обеспечению качества неформального образования включает в себя следующие положения:

- 1) обеспечение качества должно быть неотъемлемой частью внутреннего менеджмента провайдера образовательной услуги;
- 2) обеспечение качества должно предусматривать регулярную самооценку провайдерами своих компетенций и программ обучения;
- 3) обеспечение качества должно быть неотъемлемой частью содержания обучающих программ, организации программ неформального образования, процесса обучения и на этапе отслеживания результатов обучения и позитивных изменений.

ИНСТРУМЕНТЫ САМООЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Данный документ предлагает:

- 1) Опросник для организаций, реализующих программы неформального образования и инструкцию по работе с опросником (организации-провайдеры);
- 2) Опросник для ведущих программ неформального образования и инструкцию по работе с опросником.

Авторы текста:
Марина Корж, Юлия Станкевич, Виталий Никонович