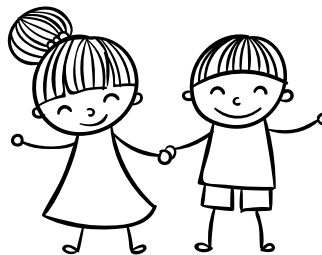


Система оценки дружественности города к детям

Людмила Близнюк, Валерий Жураковский,
Владимир Корж,

Международное просветительское общественное объединение «АКТ», эксперты в сфере мониторинга и оценки.



В статье предлагается необычный опыт разработки системы измерения качества условий, обеспечивающих наиболее полное развитие ребенка, которые создаются и реализуются для этого в городах Беларуси, присоединившись к инициативе «Города, дружественные детям». Авторы выражают надежду, что предложенная система подскажет специалистам, занятым, в том числе, в системе образования, как можно измерять и оценивать то, что на первый взгляд представляется исключительно объективным и неизмеримым, а также чем надо сопровождать такую систему на этапе ее внедрения в государственную политику.

Республика Беларусь всегда выгодно отличалась от многих республик и стран советского и постсоветского периода уровнем внимания и ресурсов, направляемых на заботу о детях. Однако при всех очевидных успехах работы системы защиты детства вопросы, насколько эффективны усилия в интересах детей и как оценить эти усилия, не теряют своей актуальности. Эти же вопросы возникли и в связи с реализацией в стране глобальной инициативы «Города, дружественные детям». Городу мало присоединиться к инициативе, ему еще надо доказать себе и другим городам, что из года в год он становится более дружественным детям. Из чего же в Беларуси складывается эта дружественность и как ее измерить?

Экспертами МПОО «АКТ» совместно с ГУО «Национальный центр художественного творчества детей и молодежи» Министерства образования Республики Беларусь, координатором реализации инициативы «Город, дружественный детям» в Беларуси, и Представительством Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в течение 2012–2013 годов была разработана и проверена на практике система оценки дружественности города к детям. Она утверждена координационным комитетом инициативы «Город, дружественный детям» как необходимое условие для присоединения города к инициативе, кроме того каждый город, претендующий или получивший звание

«Город, дружественный детям», должен проводить такую оценку каждые два года.

Система оценки дружественности города к детям состоит из трех этапов, обеспечивающих ориентированность действий в интересах детей на результат:

1. Расчет индекса дружественности города к детям.
2. Разработка доклада о положении детей в городе на основании результатов рассчитанного индекса дружественности города к детям, с последующими публичным обсуждением с представителями органов власти, детского самоуправления, родительской общественности, бизнес-структур, предприятий, средств массовой информации, специалистов учреждений, работающих с детьми.
3. Разработка/корректировка плана/программы развития города, дружественного детям, на основании анализа результатов оценки.

Индекс дружественности города к детям

В основу расчета Индекса дружественности города к детям положена система из 41 индикатора, распределенного по 7 параметрам:

1. Участие детей в общественной жизни и принятии решений
2. Жилая среда
3. Безопасность детей в городе
4. Охрана здоровья и здоровый образ жизни
5. Образование и развитие
6. Досуг и культура
7. Помощь в трудной жизненной ситуации.

Каждый параметр оценивается по индикаторам двух типов: объективным и субъективным.



Таблица 1. Распределение объективных и субъективных индикаторов по параметрам.

№	Параметр	Количество объективных индикаторов	Количество субъективных индикаторов	Итого
1	Участие детей в общественной жизни и принятии решений	0	5	5
2	Жилая среда	0	7	7
3	Безопасность детей в городе	3	2	5
4	Охрана здоровья и здоровый образ жизни	3	5	8
5	Образование и развитие	2	3	5
6	Досуг и культура	1	4	5
7	Помощь в трудной жизненной ситуации	3	3	6
Итого		12	29	41

Источниками информации для расчета объективных индикаторов являются данные, содержащиеся в ведомственной или статистической отчетности, регулярно предоставляющиеся подразделениями исполкомов, отвечающими за соответствующую социальную сферу.

Источниками информации для расчета субъективных индикаторов являются опросы, проводимые среди детей в возрасте 6–12 лет, детей в возрасте 13–17 лет и родителей детей от 0 до 12 лет.

Для каждого индикатора рассчитывается нормированное значение от 0 до 10, где 10 означает максимально благоприятное условие, а 0 — крайне неблагоприятное условие.

В методологии применено 3 основных принципа нормирования:

1 данные по городу нормируются по значению данных республиканской статистики, которые принимаются как среднее значение. Если в городе значение индикатора совпадает с данными республиканской статистики, то нормированное значение по индикатору принимает значение «5». Чем лучше статистика в городе по отношению к общереспубликанским данным, тем больше нормированное значение по индикатору стремится к значению «10»; чем хуже статистика по отношению к общереспубликанской, тем ближе значение к «0»;

2 данные по городу нормируются к общему количеству детей в городе, положение которых оценивает индикатор. Чем больше доля детей находится в лучшей ситуации, тем больше нормированное значение. Если все 100% оцениваемой целевой группы детей благополучны по индикатору, то его значение достигает «10»;

3 субъективные индикаторы нормируются по доле ответов респондентов, оценивающих состояние дел по индикатору как хорошее. Если все 100% опрошенных удовлетворены состоянием дел по индикатору, то его значение достигает «10».

Нормированное значение параметра равно среднему арифметическому нормированных значений всех индикаторов, по которым оценивался дан-

ный параметр. Индекс дружелюбности города к детям составляет среднее арифметическое нормированных значений 7 параметров. Нормированные значения индикаторов и параметров и индекс округляются до десятой доли.

Нормирование индикаторов, параметров и индекса обеспечивает их сравнимость и рядоположность между городами, с течением времени, а также допускает возможность включения новых и удаления устаревших индикаторов.

Для расчета индекса дружелюбности города к детям разработан пакет документов, включающий подробное описание методологии, анкеты для проведения опросов, электронную автоматизированную форму расчета и инструкции. Опыт внедрения системы оценки дружелюбности городов к детям показал, что предложенный инструментариум отражает реальную ситуацию и прост в использовании.

Индекс дружелюбности города к детям по своей сути является срезом, отражающим текущее положение детей в городе, поэтому расчет его целесообразно проводить ежегодно для отслеживания динамики изменения ситуации и последующего анализа эффективности мер, предпринимаемых для улучшения положения детей в городе.

Доклад о положении детей в городе

Произведенный расчет индекса дружелюбности города к детям является основой для разработки Доклада о положении детей в городе.

Доклад как публичный документ представляет наибольший интерес для четырех основных аудиторий. Это органы власти, которые способны влиять на ситуацию в отношении детей в городе и принимать соответствующие решения, как и что необходимо и можно улучшить. Это специалисты, работающие с детьми и на благо детей. Это сами дети как те, ради кого реализуется инициатива «Города, дружелюбные детям». Это родители как люди, воспринимающие все, что делается в городе ради детей, наиболее критично и близко к сердцу.

Процесс создания доклада «Положение детей в городе» носит объединяющий характер и может использоваться для отработки межведомственного взаимодействия. К процессу создания доклада в городе подключаются государственные учреждения, статистические службы, исследовательские организации и любые иные структуры, действующие в городе и влияющие на жизнь и развитие ребенка.

Оценки, которые делаются в докладе «Положение детей в городе», становятся более объективными, если кроме специалистов город вовлекает в подготовку и обсуждение доклада детей. При этом они выступают и как объект, и как субъект исследования, т.е. те, кто сам может выразить свое мнение об изучаемой ситуации.

Доклад содержит описание и анализ фактов, статистических данных, текущих тенденций и публикуется в таком виде, чтобы быть легко доступным не только официальным лицам и специалистам, но и широкой общественности, и родителям, и детям. Для этого городские власти могут разместить доклад «Положение детей в городе» как на официальном сайте исполнительного комитета, так и на Интернет-портале инициативы «Города, дружелюбные детям, в Беларуси» www.detivgorode.by.

Анализ полученных данных

Рассчитанный индекс дружелюбности города к детям отражает ситуацию, но не показывает причин тех или иных негативных явлений. Причины выявленных явлений порой известны специалистам и отражаются в докладах о положении детей в городе, а порой требуют проведения дополнительных исследований и анализа.

В ходе анализа результатов расчета индекса и разработанного доклада необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Что в рамках каждого параметра в городе делается хорошо и что необходимо сделать, чтобы это поддержать?
2. Каковы выявленные негативные явления и их причины, что необходимо сделать, чтобы устранить эти причины?

Разработка/корректировка плана/программы развития города, дружелюбного детям, осуществляется с учетом ответов на поставленные выше вопросы.

Обучение в процессе апробации системы оценки дружелюбности городов детям

Апробация системы оценки сопровождалась обучением, включавшим в себя обучающий курс из 2 тренингов и две серии рабочих встреч в городах.

На первом тренинге координаторы 21 города, присоединившегося к инициативе «Город, дружелюбный детям» получили знания и умения, необходи-

мые для расчета индекса дружелюбности города к детям на основании полученных данных. Затем участники организовали процесс сбора статистической информации, провели опросы и рассчитали индекс. В итоге 20 городов провели опросы, 17 городов сделали расчет индекса дружелюбности к детям.

Серия первых рабочих встреч в 17 городах позволила разработать рекомендации по разработке доклада о положении детей на основе полученных данных с учетом особенностей города и оценить, насколько полно и правильно была собрана статистическая информация, каким образом обеспечивалась случайность выборки при проведении опросов, с какими трудностями столкнулись специалисты при сборе и обработке данных, какие из индикаторов следует исключить, а какие — добавить.

Второй тренинг был направлен на развитие знаний и умений, необходимых для подготовки доклада о положении детей на основе расчета индекса дружелюбности города детям и организации мероприятий по общественному обсуждению доклада. Итогом обучения стала разработка докладов о положении детей в 14 городах. В этих городах прошла вторая серия рабочих встреч с участием местных органов власти, представителей детского самоуправления и родительской общественности, специалистов организаций и учреждений, работающих с детьми. Такое совместное обсуждение доклада позволило комплексно взглянуть на ситуацию с обеспечением прав детей в городе, объективно оценить успехи, обнаружить пробелы и определить приоритеты развития города в интересах детей. В некоторых городах представители местных органов власти выразили намерение ежегодно проводить оценку для отслеживания эффективности предпринимаемых мер, что позволит своевременно реагировать на негативные явления и корректировать планы/программы.

Таким образом, координаторы инициативы «Город, дружелюбный детям» в 14 городах смогли самостоятельно провести полный комплекс оценки, вовлекая в процесс все заинтересованные стороны — местные органы власти, детей, родительскую общественность, специалистов организаций и учреждений, работающих с детьми, тем самым усиливая межведомственное взаимодействие по обеспечению прав детей.

Обеспечение публичности результатов оценки

Государственным учреждением образования «Национальный центр художественного творчества детей и молодежи» разработан сайт www.detivgorode.by, раздел «Индексы» которого содержит методологическую информацию и результаты апробации системы оценки дружелюбности города детям в 2013 году. Интернет-ресурс позволяет городам самостоятельно размещать результаты расчета индекса и доклады о положении детей в городе. Также существует возможность просмотреть и сравнить нормированные значения индексов, параметров и индикаторов в одном городе по времени, в разных городах по одному году, проанализировать изменения, происходящие в городах в сфере обеспечения прав ребенка. ■