

Европейские стандарты в сфере неформального образования молодежи

Юлия Станкевич, общественная организация «Молодежный образовательный центр "Фиалта"».



Обеспечение качества неформального образования для молодежи стоит в повестке европейских конференций и других встреч уже давно, и обсуждается как в узких профессиональных кругах тех, кто реализует программы неформального образования, так и среди широкого круга заинтересованных лиц: чиновников, принимающих решения в отношении европейских программ и молодежной политики, представителей правительств, международных организаций, самих молодых людей, участвующих в программах, и других заинтересованных групп. Поощрение улучшения качества образования и обучения (в т.ч. неформального образования и работы с молодежью) является одной из целей программы Евросоюза «Эразмус плюс» (2014–2020 гг.), объединившей все европейские программы в молодежной сфере, в сфере образования и обучения, а также спорта.

В данном материале сделан обзор подходов и стандартов, принятых в рамках программы Евросоюза «Молодежь в действии» (с 2014 года — часть «Эразмус плюс») и программ Совета Европы.

В целом, можно сказать, что стандарты в сфере неформального образования для молодежи определены на трех уровнях:

- 1 Определение результатов проектов неформального образования
- 2 Определение компетенций, которыми должны владеть тренеры и другие специалисты, предоставляющие возможности неформального образования
- 3 Определение стандартов качества образовательных мероприятий.

Результатом проектов неформального образования программы ЕС «Молодежь в действии» (и соответственно «Эразмус плюс») является развитие участниками **8 ключевых компетенций обучения на протяжении всей жизни**. Данные компетенции обучения на протяжении всей жизни включают в себя следующие аспекты:

- 1) общение на родном языке
- 2) общение на иностранном языке
- 3) математическая грамотность и базовые компетенции в сфере науки и технологий
- 4) компьютерная грамотность
- 5) компетенции «умения учиться» (learning to learn)
- 6) межличностные, межкультурные и социальные компетенции
- 7) гражданские компетенции
- 8) предпринимательство.

Компетенции представляют собой определенные знания, которыми владеет человек по каждому из блоков, умения/навыки и установки.

Так, ниже представлены примеры из блока по гражданским компетенциям.

Знания:

– знание гражданских прав и конституции страны проживания.

Умения:

– способность проявлять солидарность через заинтересованность и помощь в решении проблем на местном или более широком уровне.

Установки:

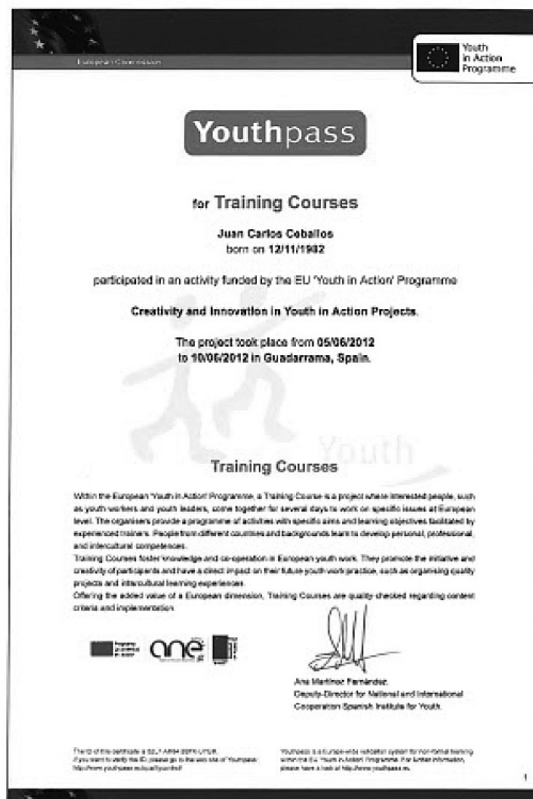
– готовность участвовать в принятии решений на всех уровнях.

При этом важны принципы, положенные в основу проектов неформального образования в рамках программы ЕС, — это участие молодежи, интеграция молодежи с ограниченными возможностями, европейская гражданственность, культурное разнообразие.



Подтверждение результатов обучения происходит с помощью специального сертификата Youthpass, который выдается после участия в проекте. В отличие от привычного сертификата, Youthpass содержит более подробную информацию о самом проекте, а также описание развитых в результате проекта компетенций. При этом результаты обучения оцениваются и описываются самим человеком, принявшим участие в проекте, а не организаторами/тренерами. Создание именно такого сертификата неразрывно связано с реализацией на практике вышеупомянутой компетенции «умения учиться». В данную компетенцию входят способность определять свои потребности в обучении, готовность брать ответственность за собственное обучение, способность самостоятельно оценивать и документировать результаты собственного обучения и др. — все эти способности необходимо использовать человеку на практике, чтобы после проекта оценить то, чему он научился.

На первой странице сертификата указывается стандартная информация — о человеке, принявшем участие в проекте, а также данные о самом проекте — название, дата, место проведения и др. Тут же дается описание типа проекта — например, если это молодежный обмен, то в двух абзацах описано, что представляют собой молодежные обмены. На второй странице указывается более подробная информация про данный молодежный обмен — какие темы рассматривались, молодежь из каких стран принимала участие и т.д.



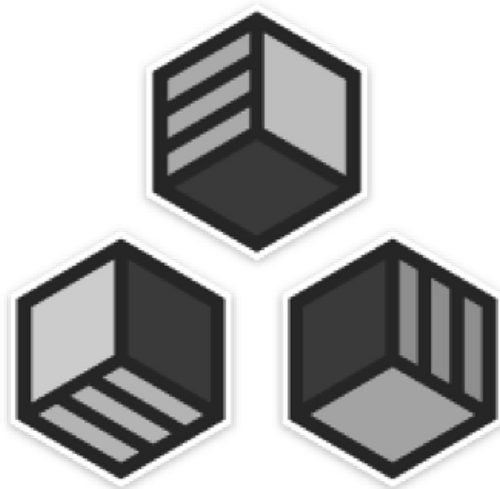
Третья и последующие страницы представляют собой описание индивидуальных результатов обучения участника. При этом результаты обучения описываются на основе 8 ключевых компетенций обучения на протяжении всей жизни. То, чему человек научился, стал в большей степени использовать какие-либо из

своих способностей, относится к одной из 8 групп знаний/умений/убеждений и описывается. И если первые две страницы сертификата подписываются представителем организации, проводившей проект, то остальные — самим/ой участником/цей, а также работником с молодежью, ментором или другим человеком, обеспечивавшим сопровождение участника в процессе обучения.

Последние страницы сертификата Youthpass являются не обязательными и заполняются по желанию самого человека. Все же при этом участников проекта мотивируют заполнять последние страницы, это важно для признания результатов обучения в первую очередь обучающимся. В рамках программы «Молодежь в действии» разработаны подробные пособия как для работников с молодежью, так и для участников, которые помогают оценить результаты обучения.

Сертификат Youthpass является инструментом признания и подтверждения компетенций, развитых благодаря участию человека в проекте неформального образования, и способствует признанию данных умений работодателями и другими заинтересованными лицами и организациями, в том числе из различных европейских стран.

На основе подхода к самостоятельной оценке полученных навыков и знаний создан и другой инструмент документирования результатов обучения — Open Badges. С помощью этого проекта компании Mozilla люди могут получать и публиковать он-лайн бейджи — сертификаты, подтверждающие знания или навыки, которыми они владеют.



Следующий уровень — определение компетенций, необходимых тому, кто обучает и/или сопровождает обучение (тренеру, работнику с молодежью). Помимо универсальных 8 компетенций обучения на протяжении всей жизни, которые подходят любому человеку, определяют и специфические (профессиональные) компетенции тренера/работника с молодежью.

Сперва давайте рассмотрим компетенции работника с молодежью, определенные в Европейском портфолио Совета Европы для молодежных лидеров и работников с молодежью. Портфолио — это инстру-

мент, который призван усилить признание работы с молодежью и неформального образования, а также способствовать профессиональному развитию работников с молодежью. Список компетенций был создан в результате консультаций с молодежными работниками и тренерами по всей Европе.

Компетенции работника с молодежью основываются на функциях, которые они должны выполнять, а именно:

1. **Усиление возможностей молодых людей**
2. **Создание условий для обучения**
3. **Сопровождение молодых людей в процессе их межкультурного обучения**
4. **Содействие организационному развитию и развитию молодежной политики**
5. **Использование подхода, основанного на оценке.**

К примеру, для того чтобы использовать подход, основанный на оценке (пункт 5), работнику с молодежью необходимо владеть следующими компетенциями:

- интерес к мнению молодых людей,
- способность находить необходимую информацию и использовать ее соответствующим образом,
- способность применять подходящие методы оценки и использовать результаты,
- владение навыками написания отчетов и подготовки презентаций,
- способность использовать информационные технологии для поддержки процесса оценки,
- знание того, как работать с изменениями, как персональными, так и организационными,
- информированность о последних исследованиях о молодежи и молодежной работе.

При этом портфолио — это очень практичный инструмент. По сути это опросник для работников с молодежью, с помощью которого они самостоятельно могут оценить свои компетенции по каждому из блоков, описать примеры, когда они демонстрирова-

ли данные способности, и на основании результатов составить персональный план обучения, который поможет развить собственные компетенции.

Компетенции тренера (Программа Евросоюза «Молодежь в действии»/ с 2014 «Эразмус плюс»):

- 1) Умение планировать образовательные мероприятия в соответствии с ценностями и приоритетами программ
- 2) Умение разрабатывать и делать четко видимым образовательный подход, включающий в себя основополагающие концепции, ценности и опыт неформального образования
3. Умение управлять собственным обучением
4. Умение справляться с неясностью и изменениями
5. Способность понимать и способствовать обучению других
6. Умение разрабатывать, проводить и оценивать тренинговые программы
7. Умение работать в международных командах тренеров.

Помимо этого, в рамках европейских программ и проектов разработаны и другие описания необходимых тренерам компетенций. Один из таких проектов — совместный пилотный проект Евросоюза и Совета Европы — долгосрочный тренинг для тренеров TALE 2009–2010, который послужил первым шагом к созданию скоординированного подхода к подготовке тренеров в сфере молодежной работы. Программа строилась на списке из 18 компетенций, необходимых тренеру в сфере неформального образования молодежи. Остановимся подробнее на одной из данных компетенций. Например, рассмотрим способности, необходимые тренеру для мотивации и усиления возможностей обучающихся:

- способность укреплять у обучающихся уверенность в себе;
- способность идентифицировать мотивирующие факторы обучающихся и уделять им внимание должным образом;

PART TWO -
STEPS IN MAKING YOUR PORTFOLIO

---> **Function: To accompany young people in their intercultural process**

Competence	Aid to reflection					
1. I have explored and know my own cultural background and values	<i>Knowing your own roots and examining your own values helps in getting to know others and makes you aware of your own prejudices and stereotypes.</i>					
2. I can cope with ambiguous situations.	<i>When things don't turn out the way you think they should, or your ideas are not immediately accepted - what do you do?</i>					

- способность приносить веселье и радость в образовательный процесс;
- способность поддерживать обучающихся в определении собственных успехов и сильных сторон.

И третий уровень стандартов в сфере неформального образования молодежи — это стандарты качества мероприятий/проектов неформального образования для молодежи.

Стандарты качества образовательных и тренинговых мероприятий Совета Европы образуют четырнадцать разделов:

- 1) Соответствующая оценка потребностей
- 2) Конкретные, достижимые и оцениваемые цели
- 3) Определение вырабатываемых компетенций и результатов обучения участников
- 4) Соответствие приоритетам Совета Европы и Директората молодежи и спорта
- 5) Адекватный и своевременный процесс подготовки
- 6) Компетентная команда тренеров
- 7) Интегрированный подход к межкультурному обучению
- 8) Адекватный набор и отбор участников
- 9) Постоянное применение принципов и подходов неформального образования
- 10) Адекватная своевременная документация и доступ к ней
- 11) Спланированный и открытый процесс оценки
- 12) Наиболее благоприятные рабочие условия и окружение
- 13) Адекватная институциональная поддержка и интегрированные действия после проекта
- 14) Открытость для общественности, инноваций и исследований.

К каждому разделу определены конкретные стандарты, соблюдение которых призвано обеспечить качество проводимого образовательного проекта. Приведем примеры стандартов из некоторых разделов:

5. Адекватный и своевременный процесс подготовки

- 5.1. Все мероприятия обязательно должны включать минимум одну двухдневную встречу по подготовке, в дополнение ко времени на отбор участников
- 5.2. Для новых мероприятий, или проводимых новой командой тренеров, должны быть две встречи по подготовке
- 5.3. Мероприятия должны проводиться теми же тренерами, которые их готовили. [...]
- 5.5. Первая встреча по подготовке должна пройти не менее, чем за 10 недель до начала курса.

11. Спланированный и открытый процесс оценки

- 11.1. Каждому мероприятию должна быть посвящена отдельная встреча по оценке. Встреча должна быть проведена не ранее, чем через 6 недель после мероприятия, и не позднее 6 месяцев после него. [...]
- 11.3. Потребностям в оценке должно быть уделено внимание во время первой встречи по подготовке.
- 11.4. Оценка должна принимать во внимание точки зрения участников, тренеров, организаторов. [...]

Таким образом, для обеспечения качества программ неформального образования для молодежи в программах Евросоюза и Совета Европы определены как компетенции, необходимые специалистам, которые реализуют программы неформального образования, так и требования к реализации отдельных проектов. При этом, учитывая разнообразие форм неформального образования (например, это может быть молодежная работа как таковая, менторство, обучение в группе и т.д.), на мой взгляд, целесообразно исходить из определения компетенций работника с молодежью/тренера. При определенном формате проектов (с определенной продолжительностью и другими условиями) возможно также установить стандарты качества данных конкретных проектов и программ.

Подробнее (на английском языке):

Портфолио для работников с молодежью (Совет Европы)
http://www.coe.int/t/dg4/youth/resources/portfolio/portfolio_EN.asp

Youthpass
<https://www.youthpass.eu/da/youthpass/guide/>

Исследования по вопросам качества и тренерских компетенций
<https://www.salto-youth.net/rc/training-and-cooperation/europeantotstrategy/trainercompetencestudy/>

Документация долгосрочного тренинга для тренеров TALE 2009-2010 (партнерство Евросоюза и Совета Европы в молодежной сфере)
<http://youth-partnership-eu.coe.int/youth-partnership/training/trainingoftrainers.html>

Обзор работ в сфере компетенций молодежных работников, необходимых для поддержки молодых людей в международных программах
http://youth-partnership-eu.coe.int/youth-partnership/documents/EKCYF/Youth_Policy/docs/Mobility/Research/32_Mapping_competences_needed_by_youth_workers_to_support_young_people_in_international_learning_mobility_projects.pdf

Стандарты качества образовательных и тренинговых мероприятий Совета Европы
http://www.coe.int/t/dg4/youth/Source/Training/Study_sessions/2007_Quality_standards_educ_training_en.pdf