

# Образование для всех: пример народного университета в Германии

Сергей Лабода



**Сергей Лабода** — член Правления ОО “Образовательный центр «ПОСТ»”, тренер, фасилитатор Open Space, координатор международных образовательных программ, член редколлегии журнала “Адукатар”.

**Сфера деятельности и интересов:** образовательные тренинги и семинары для различных целевых групп, организационное развитие, фасилитация Open Space.

**E-mail:** labodasergej@yahoo.com

С 13 по 20 ноября 2009 года делегация, в состав которой входили представители различных государственных учреждений образования, а также негосударственных организаций и общественных объединений нашей страны, в том числе и автор данной статьи, находилась в Германии в рамках образовательного визита, целью которого являлось знакомство с немецкой системой образования взрослых. Поездка была организована Институтом международного сотрудничества Немецкой ассоциации народных университетов (DVV-International), который работает во всем мире для продвижения и поддержки образования взрослых как ключевого инструмента противодействия бедности. Деятельность института основывается на знаниях и опыте национальных провайдеров образовательных программ для взрослых, прежде всего земельных ассоциаций муниципальных центров образования взрослых — Volkshochschulen (“высших народных школ”, или в более популярном переводе на русский язык “народных университетов”).

Немецкая ассоциация народных университетов (DVV) была создана в 1953 году и на сегодняшний день является одним из самых важных институциональ-

ных объединений в сфере обучения взрослых и образования на протяжении всей жизни в Германии. В наши дни народные университеты являются общественными центрами непрерывного образования с широким спектром возможностей: от начального профессионального образования, курсов повышения квалификации, вечерней школы и получения сертификатов, и до курсов с культурной и политической тематикой, а также мероприятий по организации досуга. Немецким законодательством определено, что каждый муниципалитет должен иметь такое учебное заведение. В стране их больше тысячи, и все они объединены в Немецкую ассоциацию народных университетов.

До этой поездки у меня уже было представление о том, как работает система образования взрослых в Германии, так как в силу своей профессиональной деятельности неоднократно бывал в различных немецких образовательных учреждениях, которые оказывают услуги в данной сфере, в том числе и в народных университетах. Мне удалось не только познакомиться с их различными образовательными программами, но и даже принять непосредственное участие в некоторых из них. Тем не менее, данный визит позволил систематизировать предыдущий опыт и более глубоко понять “внутреннюю кухню” одной из самых популярных форм организации образовательной работы с населением в Германии — “народного университета”.

Программа визита была очень насыщенной. Первые два дня мы провели в Бонне и имели возможность посетить Федеральный институт профессионального образования (BiBB), Немецкий институт образования взрослых (DIE), а также головной офис организатора визита DVV-International. Неизгладимое впечатление оставило после себя посещение “Дома истории” — современного музея, рассказывающего о становлении немецкого государ-



ства после второй мировой войны: с 1945 года по наши дни. Экспозиция музея представлена в интерактивном режиме. Знакомясь с ней, каждый посетитель на время становится очевидцем событий того времени: начиная с оккупации Германии союзническими войсками, создания двух немецких государств ФРГ и ГДР, их противостояния во времена холодной войны и последовавшего в результате горбачевской перестройки объединения, и заканчивая современной историей единого немецкого государства как члена Европейского Союза.

Основная часть нашей программы прошла в городе Аурих. В этом небольшом городке на северо-западе Нижней Саксонии находится один из крупнейших народных университетов Германии. Здесь мы смогли подробно познакомиться с деятельностью народного университета в сферах общего профессионального, общественно-политического и эстетического образования, повышения квалификации и переподготовки, а также организации образовательных программ для социально незащищенных групп либо групп с особыми потребностями. Были организованы визиты и в другие организации и учреждения Ауриха — например, профессиональную школу и Дом Европы, который специализируется на международных молодежных программах. Также мы посетили одно из частных предприятий города — завод металлоконструкций IHNEN, где нам подробно рассказали не только об особенностях производственной деятельности и управления предприятием, но и о том, как на его базе организуется профессиональное обучение в рамках немецкой дуальной системы профобразования. В университете города Ольденбурга состоялось наше знакомство с академической системой образования взрослых в Германии. Нам была представлена программа подготовки бакалавров и магистров по андрагогике, которая реализуется в данном высшем учебном заведении.

Сегодня в Германии словосочетание “высшая народная школа” используется для обозначения двух типов организаций, возникших под влиянием идей,

пришедших из других стран, но получивших свое собственное развитие. Это — народные высшие школы (Volkshochschulen), совместившие традиции немецкого либерального народного образования и развития университетского движения в Англии, и народные высшие школы домашнего типа (Heimvolkshochschulen), становление которых в большей степени связано с идеями демократического обновления и национального возрождения в Дании в XIX веке. По территориальному признаку различают городские и окружные высшие народные школы (1).

Народный университет Ауриха относится к группе окружных высших народных школ (Kreisvolkshochschule Aurich). По своему юридическому статусу народный университет Ауриха является экономически самостоятельным общественным образовательным центром, некоммерческой структурой, которая предлагает образовательные программы, ориентированные на потребности населения своего региона. Следует отметить, что народный университет не привязан к определенным социальным, профессиональным, религиозным или политическим группам. Он обеспечивает возможность участия в своих программах для всех желающих. Принципы его политики обучения соответствуют земельному закону об образовании взрослых — нейтральный подход, партийная независимость, толерантность и свободный доступ для всех желающих.

Мы на практике убедились, что народный университет поддерживает тесный контакт с населением города и окрестностей, будучи не только его образовательным и культурным центром, но и своего рода общественным форумом для граждан — неформальной площадкой для обсуждения проблем и каждодневных забот местного сообщества. Благодаря своим программам народный университет удовлетворяет не только образовательные потребности граждан, но и обучает их искусству совместной жизни в обществе. По меткому выражению Марека Бычковского (директора Кашубской народной высшей школы, Польша) народный университет призван





быть “антидотом” против маргинализации как отдельных индивидов, так и социальных групп (2). В Аурихе народная высшая школа является также и местом поликультурного и межкультурного диалога по интегрированию в общество представителей этнических меньшинств и мигрантов.

Чем же привлекателен народный университет Ауриха для своих клиентов? Конечно же, пользующимися спросом образовательными программами, соответствующими как общественным условиям, так и личным потребностям тех, кто никогда не перестает учиться. Первостепенная цель народного университета — поддержать раскрытие личности обучающегося, расширить его кругозор и повысить уровень развития профессиональных и личностных компетентностей. С другой стороны, народная высшая школа должна быть мобильной структурой, которая способна гибко реагировать на запросы и вызовы времени. В XXI веке многие процессы общественной жизни развиваются настолько стремительно, что тех знаний, умений и навыков, которые человек приобрел в молодости, уже не хватает на всю жизнь. Сегодня необходимо постоянно совершенствоваться в личностном развитии и профессиональном плане, если потерял работу — следует менять квалификацию. Поэтому программы народного университета, помимо удовлетворения потребностей своих клиентов, должны давать импульс для их самореализации, а также стимулировать их к активному участию в жизни общества, то есть быть активными гражданами. На уровне местного сообщества народный университет является одной из самых доступных и эффективных “стартовых площадок” для достижения этих целей.

Два раза в год практически каждая семья в регионе Ауриха путем прямой рассылки по почте или через библиотеки, книжные магазины, музеи, различные общественные организации и муниципальные учреждения получает подробный каталог образовательных программ и мероприятий народного университета на ближайшее полугодие. Их содержание каждый народный университет в Германии, в том числе и аурихский, определяет самостоятельно. Что примечательно, не существует каких-либо стандартных требований к программам курсов, также отсутствует необходимость их согласования с вышестоящими инстанциями, проведения сертификации, получения лицензии и тому подобное. Настойчивые вопросы некоторых представителей нашей группы немецким коллегам по этому поводу наталкивались на их недоумение, так как они никак не

могли понять целесообразность всех этих “громоздких, бюрократических” действий и желания того, чтобы государство контролировало “всех и вся”. В сегодняшних постоянно изменяющихся рыночных условиях необходимо быть мобильными и гибкими в реагировании на образовательные запросы клиентов, в конце концов, именно они “голосуют ногами” и своими “кошельками”, проявляя интерес к той или иной образовательной программе. Для быстрого и адекватного реагирования на эти запросы со стороны структур образования взрослых, по мнению немецких коллег, не должно быть излишних препятствий и бюрократических препон со стороны государства.

В отношении сферы образования взрослых в Германии применяется главный принцип — плюрализм. В этой сфере есть много игроков, и потребитель сам решает куда идти, чтобы удовлетворить свой запрос. Государство лишь обеспечивает законодательные рамки существования системы образования взрослых, предусматривающие базовое финансирование всех, кто предоставляет подобные услуги, вне зависимости от того, государственные они или негосударственные, коммерческие или не коммерческие. Для государства здесь важен социальный аспект — обеспечить всем гражданам одинаковые возможности для получения дополнительного образования.

Существует большое разнообразие определений того, что следует понимать под дополнительным “образованием взрослых”. С точки зрения наших немецких коллег, к нему относятся все формы обучения, в которых участвуют взрослые после завершения начального образования и обучения, за исключением высшего образования. По их мнению, начальная фаза обучения не обязательно завершается с окончанием школы, это может быть и школа, и профтехобразование, и высшее образование. Важным исходным пунктом для сферы образования взрослых является тот момент, когда человек прекращает непрерывную образовательную деятельность и выходит на рынок труда, причем таких “выходов” на протяжении жизни может быть несколько. Поэтому образование взрослых в таком понимании включает в себя программы как профессионального, так и непрофессионального обучения, которое в общеевропейском контексте может быть организовано в системе формального, неформального и информального образования.

Более того, в последние несколько лет интерес к сфере дополнительного образования взрослых вне академических рамок программ высшей школы проявляют и сами университеты. Используя концепцию обучения взрослых и образования на протяжении всей жизни, они предлагают ряд программ и курсов вне традиционного академического процесса. Такие программы ориентированы на новую клиентуру университетов — обыкновенных граждан, не стремящихся получить диплом о высшем образовании, но имеющих определенный образовательный запрос, их клиентами могут стать социально незащищенные группы (например, представители этнических меньшинств или мигранты) в рамках различных образовательных проектов и т.д. Конечно, это направление деятельности не является приоритетным для университетов и для ее осуществления при университетах создаются специальные структуры, например, центры гражданского



образования, центры культурной интеграции, центры языковой подготовки и т.п. Несмотря на то, что провайдером таких услуг, в принципе, являются структуры, фактически учрежденные университетами, они не имеют прямого отношения к высшему образованию. Дипломное и последипломное высшее образование, подтверждаемое документами о получении профессиональной квалификации, реализуется через соответствующие бакалаврские и магистерские программы в рамках академического сектора, и они не являются прерогативой таких центров.

Поэтому еще раз хотел бы отметить, что народный университет (Volkshochschule) не имеет ничего общего с высшим образованием — это просто самые разнообразные образовательные курсы и программы для взрослых вне академического сектора. Чего там только нет! И языковые курсы (немецкий, английский, французский, итальянский, испанский, русский, суахили и другие экзотические языки) — от самого простого уровня "для себя" до курсов с получением сертификата Кембриджа (не диплома!) или общеевропейского "языкового паспорта". Здесь и психология, и политика, и педагогика, и философия, и религия... Рукоделие и оздоровительная медицина, техники релаксации и медитации, массаж и физиотерапия, здоровое питание и искусство приготовления блюд интернациональной кухни... Живопись и танцы, фотография и музыка, прикладные искусства и программы для женщин... Разнообразные компьютерные курсы, а также возможности для развития профессиональных навыков и получения профессии. Даже есть курс "Искусство пивоварения в домашних условиях", в результате которого обещано, что каждый активный участник сможет уйти домой с 15–20 литрами собственноручно сваренного пива, разлитого в бутылки или бочонки, и помимо этого унести с собой секреты приготовления этого древнейшего напитка. И стоит это удовольствие 36 евро за три 3-часовых занятия. В общем, если у вас есть свободное время и желание чем-то заняться, то вам сюда.

Таким образом, каталог образовательных программ народного университета Ауриха включает в себя разнообразные темы, которые относятся к сфере общего профессионального, общественно-политического, эстетического образования, а также культурные и оздоровительные мероприятия. Например, каталог образовательного сезона "Осень-зима 2009/2010" предлагает 620 образовательных курсов в следующих областях:

- трудовая деятельность и профессия;
- общество и политика;
- языки и межкультурное образование;
- экология и здоровье;
- педагогика и психология;
- домоводство и культура потребителя;
- начальное и среднее образование;
- обучение персонала предприятий.

Наибольшим спросом пользуются курсы иностранных языков, здорового образа жизни и эко-

гии, домоводства и кулинарного искусства. Также высоким является спрос на курсы и программы профессиональной ориентации безработных, которые стимулируются и финансируются региональным бюро занятости. Активно посещаются специальные программы для этнических меньшинств и сообществ мигрантов.

К предоставляемым народным университетом услугам относится и обстоятельное консультирование клиентов по планированию и выбору учебных программ, наиболее соответствующих уровню их знаний в интересующей области, а также их личным и профессиональным приоритетам.

Образовательная деятельность народного университета осуществляется в форме краткосрочных и долгосрочных курсов, разовых лекций и встреч, краткосрочных семинаров и тренингов, культурных мероприятий и учебных визитов. Для участия в них может записаться любой желающий, если сообщит о своем решении руководителю соответствующего курса и заплатит взнос за обучение. Цены, как правило, доступные. Существуют возможности для получения скидок. В последние годы прослеживается тенденция уменьшения финансовой помощи учреждениям образования взрослых со стороны государства. Доля земли в финансировании сократилась до 20%, и возрастает доля, вносимая участниками обучения. Отдельные категории участников получают дотации на обучение из местного бюджета. Так, для безработных и людей, которые живут на пособие по социальной помощи, дотация составляет до 50% стоимости обучения, а для учащихся общеобразовательных и профессиональных школ, студентов, пенсионеров и работающих граждан пенсионного возраста — до 30% стоимости. Обучение платное, но значительная часть расходов народного университета Ауриха покрывается из других источников: федеральные и земельные субсидии, социальные проекты, средства учредителей, коммунальные бюджеты, пожертвования предприятий и частных лиц и т.д. Поскольку образование взрослых находится в компетенции земельных властей, то правительство земли Нижняя Саксония самостоятельно устанавливает соответствующие законодательные и финансовые рамки деятельности народного университета.

Народный университет открыт для посетителей с 8 часов утра до 8 часов вечера. Можно заниматься на вечерних курсах после работы, существуют недельные программы в рамках "образовательного отпуска". Можно организовать "обучение под заказ", которое нацелено как на удовлетворение потребностей различных организаций и фирм, так и других организованных групп (общественных организаций, клубов и групп по интересам и т.д.).

Народный университет Ауриха имеет в своем распоряжении прекрасные здания с административными помещениями, оборудованными учебными аудиториями для проведения занятий и мастерскими для профессионального обучения. Гордость народного университета — семинар-отель, в котором нам повезло жить во время пребывания в Аурихе. По своему комфорту, качеству обслуживания и развитой инфраструктуре он вполне сопоставим с 5-звездочным отелем. Помимо использования для собственных



образовательных программ и проектов, семинар-отель активно арендуется различными другими организациями и учреждениями, коммерческими фирмами и предприятиями.

В своей деятельности аурихский народный университет руководствуется европейскими стандартами качества образования. Как обучающая организация он постоянно стремится к высокому уровню профессионализма своих сотрудников, удовлетворению требований клиентов, высокой гражданской ответственности и предпринимательскому успеху. При этом существующие направления обучения непрерывно обновляются и систематически развиваются наряду с разработками новых учебных программ.

Персонал народного университета Ауриха, в сравнении со многими сопоставимыми по своим размерам и объемам образовательных услуг белорусскими учреждениями образования, немногочислен — можно сказать, его количество в разы меньше отечественных аналогов. Во многом это объясняется системой управления и качеством менеджмента, которые в народном университете Ауриха сертифицированы по международным стандартам DIN EN ISO 9001:2000. Следует также отметить командный дух и демократический стиль общения, принятый среди персонала народного университета. Например, руководитель и сотрудники общаются между собой очень просто, без каких-либо признаков служебного подострастия и заискивания.

Постоянными сотрудниками народной высшей школы является дирекция — 8 человек (от директора и его заместителя до руководителей направлений) и административные работники — всего 16 человек (включая бухгалтера, весь персонал семинар-отеля от горничных до кухни и двух системных администраторов) (3). Большинство преподавателей и руководителей курсов, проводимых народным университетом, являются внештатными сотрудниками и приглашаются для проведения конкретных программ и мероприятий. Многие из потенциальных преподавателей приходят со своими идеями курсов. Преподаватель не обязан иметь высшее педагогическое образование, хотя оно не помешает и, пожалуй, только прибавит плюсов потенциальному кандидату. Прежде всего, он должен быть экспертом/специалистом по тематике, которую предлагает, и владеть определенным набором организационных, методических и коммуникативных компетентностей, среди которых наиболее важными являются опыт и навыки работы с группой.

Процедура утверждения программ курсов очень простая — достаточно, чтобы руководитель соответствующего содержательного направления встретил-

ся с потенциальным преподавателем курса, обсудил с ним программу и принял решение, включает ли он предлагаемый курс в каталог или же нет. И это все. Функции содержательных координаторов распределены между сотрудниками дирекции, включая директора и его заместителя, всего выделяется 6 программных направлений — какие-либо стандартизированные требования или необходимость утверждения/согласования с «вышестоящими структурами и ведомствами» просто отсутствуют. Иногда народный университет сам подбирает и формулирует тематику некоторых своих курсов и специально «под них» ищет преподавателей.

На круглом столе «Неформальное образование в улучшении качества жизни: проблемы и перспективы», который прошел в Минске 22 сентября в рамках Недели неформального образования-2009, очень точно о роли народных университетов, на мой взгляд, высказался Уве Гартеншлегер, заместитель директора DVV-International: «В современном мире люди должны иметь возможность постоянно повышать свой уровень образования, чтобы оставаться востребованными специалистами на рынке труда. Если человек не владеет компьютером, не следит за развитием культурных течений, не участвует в развитии гражданского общества, он выпадает из жизни вообще. Этот человек не сможет нормально выстраивать отношения в семье, на работе и в компании друзей. Народные университеты Германии в первую очередь ориентируются на запросы рынка труда. Как только у граждан появляется потребность в некоем образовательном курсе, народные университеты, в основе которых заложены принципы неформального образования, очень быстро дают возможность получить необходимые знания и навыки» (4).

В заключение хотелось бы отметить, что различные формы и методы образования для взрослых широко распространены и очень востребованы сегодня в Европе. Народные университеты являются популярными, но не единственными провайдерами образовательных услуг для взрослого населения Германии, существует множество других коммерческих и некоммерческих организаций и учреждений, образовательных центров, ассоциаций работодателей, профсоюзных и религиозных структур, занимающихся образованием взрослых. Но все они дают возможность своим гражданам повысить качество своей жизни путем неформального образования. В Беларуси же до сих пор в образовании доминирует, к сожалению, в основном безальтернативность. Поэтому даже при росте материального благополучия населения в целом, образ и качество жизни существенно не изменяется, хотя и декларируется, что образование у нас для всех. ■

## Список литературы:

1. Веремейчик Г.В., Пошевцова Т.Г. Образование взрослых: опыт Германии для Беларуси. — Мн.: ОО «Центр социальных инноваций», 2004.
2. Бычкоўскі М. Народная школа — «Школа для жыцця» // Часопіс «Адукатар», №2 (2004). — С. 31–35.
3. Kreisvolkshochschule Aurich [Электронный ресурс].  
Режим доступа: <http://www.kvhs-aurich.de/wir-ueber-uns/ansprechpartner>
4. Нужен ли в Беларуси Независимый университет? 23 сентября 2009 [Электронный ресурс].  
Режим доступа: <http://news.tut.by/148274.html>