

Круглый стол

как способ знакомства образовательных общественных объединений с организациями социальной сферы

Виталий Никонович

Виталий Никонович — специалист по социальной работе, Гродненское областное общественное объединение молодых ученых “ВИТ”

Как здорово, что все мы здесь...

В рамках программы Недели неформального образования—2009 с общей темой “Неформальное образование — к улучшению качества жизни” в Гродно состоялся круглый стол “Механизм эффективного сотрудничества образовательных общественных объединений с организациями социальной сферы”. Мероприятие подобного формата в городе над Неманом не проводилось несколько лет и за это время многое изменилось как в подходах к осуществлению социальной работы государственными организациями, так и в возможностях образовательных общественных объединений. Поэтому встреча за круглым столом могла помочь потенциальным партнерам больше узнать о деятельности друг друга и, возможно, наметить на ближайшее время совместные действия, которые представляют взаимный интерес.

Мероприятие инициировали представители Гродненского областного общественного объединения молодых ученых “ВИТ”, ранее никогда не работавшие с организациями социальной сферы. Инициатива не случайна, ведь одно из новых направлений программной деятельности организации — исследования в области качества социальной работы и образовательные услуги для специалистов и волонтеров социальных организаций.

Интерес к обсуждению проблем и возможностей за круглым столом был очевиден. Так, анализируя деятельность социальных организаций, можно констатировать успех в охвате государственными социальными службами всей территории страны, обеспечение этих организаций необходимыми человеческими ресурсами и беспрепятственный доступ к своим целевым группам. Однако при анализе видов услуг в области социальной работы, технологий, используемых при их оказании, подготовленности специалистов и волонтеров социальных организаций стало очевидно, что содержание и качество социальной работы в Беларуси находится на начальном уровне. Часто клиент социальной организации воспринимается исключительно как объект помощи,



на которого направляются усилия специалистов и волонтеров. Нуждающимся гражданам в недостаточном количестве предлагаются программы по обучению жизненным навыкам, которые помогли бы им по возможности самостоятельно решать свои собственные вопросы, ориентироваться в разнообразии социальных институтов и использовать их потенциал при решении своих проблем. Сложная ситуация наблюдается в осуществлении менеджмента социальной организации, управлении человеческими ресурсами, обучении и повышении квалификации специалистов и волонтеров.

В то же время образовательным общественным объединениям, владеющим отработанными технологиями в обучении и повышении квалификации специалистов, часто не хватает доступа к новым клиентам для своих программ, материально-технических ресурсов для осуществления деятельности, долгосрочных программ сотрудничества с потенциальными партнерами для устойчивого развития. Кроме того, сложилось мнение о том, что услугами образовательных организаций пользуется один и тот же ограниченный круг людей, информация об образовательных услугах является ограниченной или закрытой, имидж организаций не способствует признанию их как субъектов социально полезной деятельности.



Качество жизни

Программа круглого стола включала работу по трем направлениям:

- обсуждение участниками понятия “качество жизни” и роли образовательных общественных объединений и организаций социальной сферы в повышении качества жизни граждан;
- обсуждение потребностей организаций социальной сферы, которые могут быть удовлетворены возможностями образовательных общественных объединений;
- планирование первых совместных мероприятий участников круглого стола, которые могут быть реализованы в ближайший календарный год.

Во время обсуждения понятия “качество жизни” был представлен и обсужден российский подход к данному сложному и неоднозначному термину. В России государственная работа по определению и реализации заданного качества жизни ведется через законодательное введение стандартов (индексов) качества жизни, которые обычно включают три блока комплексных индикаторов.

Первый блок индикаторов качества жизни характеризует здоровье населения и демографическое благополучие, которые оцениваются по уровням рождаемости, продолжительности жизни, естественного воспроизводства.

Второй блок отражает удовлетворенность населения индивидуальными условиями жизни (достаток, жилье, питание, работа и др.), а также социальная удовлетворенность положением дел в государстве (справедливость власти, доступность образования и здравоохранения, безопасность существования, экологическое благополучие). Для их оценки используются социологические опросы представительных выборок из населения. Объективным индикатором крайней неудовлетворенности служит уровень самоубийств.

Третий блок индикаторов оценивает духовное состояние общества. Уровень духовности определяется по характеру, спектру и числу творческих инициатив, инновационных проектов, а также по частоте нарушений общечеловеческих нравственных заповедей. В качестве единиц измерения используются данные официальной статистики о социальных аномалиях, которые считаются “грехом” — нарушением соответствующих заповедей: убийства, грабежи, тяжкие телесные повреждения, брошенные пожилые родители и дети, алкогольные психозы. Там, где такие проступки встречаются чаще, уровень нравственного состояния хуже.

По мнению участников круглого стола, образовательные и социальные организации вносят важный вклад в повышение качества жизни граждан. От развития инфраструктуры, охвата, эффективных программ выигрывают все клиенты образовательных и социальных организаций, которые пользуются их услугами.

Неограниченные возможности!

Во второй части круглого стола была организована работа в малых группах, благодаря которой участники смогли представить и обсудить потребности организаций социальной сферы, которые могут быть удовлетворены с помощью образовательных общественных объединений. Кроме того, была сделана попытка представить возможные направления плодотворного взаимодействия организаций социальной сферы с образовательными общественными объединениями и потенциальными волонтерами из числа молодежи и взрослых.

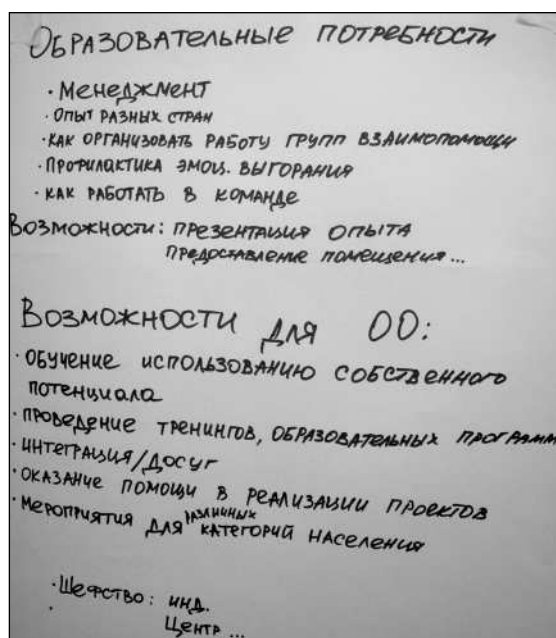
Образовательные потребности социальных организаций

Социальная работа

- Научно-методические конференции по широкому кругу вопросов в области современных подходов, технологий и методов социальной работы;
- Знакомство с лучшими практиками в подходах, технологиях, методах социальной работы разных стран, разных регионов Беларуси;
- Профилактика и коррекция профессионального выгорания (как сделать так, чтобы специалисты работали долго).

Менеджмент

- Менеджмент социальной организации, в том числе улучшение общего понимания сотрудниками внутри организации миссии и специфики работы в социальной сфере;
- Эффективная работа в команде и лидерство;
- Обучение местному, национальному и международному фандрейзингу и подготовка эффективных проектных заявок на финансирование;
- Общий менеджмент волонтерской деятельности;
- Методы получения специализированной социальной информации и методы работы с информацией вообще.





Работа с целевыми группами

- Обучение волонтеров специфике работы в социальной организации и с различными видами целевых групп;
- Организация эффективной работы групп взаимопомощи;
- Организация квалифицированной юридической помощи нуждающимся гражданам;
- Повышение сексуальной культуры среди молодых людей с ограниченными физическими и умственными возможностями;
- Для клиентов социальных организаций необходимы проекты по обучению жизненным навыкам: английский язык, компьютерная грамотность и пр.
- Методы эффективного обучения и самообучения взрослых.

Очень много внимания представители социальных организаций уделили проблеме патернализма со стороны клиентов: “Потенциал решения собственных проблем есть у многих, но его совершенно не хотят использовать из-за привычки к потребительству”, “Многие получатели услуг так и говорят: “Обслуга!” Как их научить и показать, что важно не быть иждивенцами?”, “Иногда приходят взрослые дети и требуют, чтобы мы их родителям завезли картошку”.

Возможности для совместной деятельности образовательных организаций и организаций социальной сферы

- Совместная исследовательская работа в области социальной работы;
- Участие в становлении в Беларуси механизма государственного социального заказа;
- Предоставление помещений, оборудования, материалов для проведения образовательных мероприятий для общей целевой аудитории;
- Взаимная административная поддержка программ и проектов (листы поддержки, материальный вклад и т.п.);
- Взаимная экспертиза, консультирование и мониторинг реализации образовательных социальных проектов;
- Общие образовательные информационные и методические печатные и электронные ресурсы.

Возможности для волонтеров проявить себя в рамках социальных организаций

- Долгосрочная волонтерская работа для иностранных волонтеров востребована в малых городах и в сельской местности по всем направлениям работы государственных и церковных социальных служб;
- Оказание помощи по быту одиноким гражданам;

- Организация и проведение культурно-массовой работы для всех категорий граждан;
- Участие в подготовке и издании печатных информационных материалов, информационных бюллетеней, веб-сайтов социальных организаций;
- Проживание с сопровождением — отдельные квартиры, предложить пожить с молодым человеком с ограниченными возможностями, помогать ему, сопровождать определенное время.

Как видно из презентаций малых групп, потребности во взаимодействии образовательных общественных объединений и организаций социальной сферы достаточно. И даже до принятия определенных решений на государственном уровне, уже сейчас такое взаимодействие по целому ряду вопросов возможно осуществлять.

Первые шаги

В заключение круглого стола участниками была предпринята попытка представить возможности своих организаций, в программах и проектах которых могут принять участие потенциальные партнеры, а также обсудить возможные первые совместные мероприятия участников круглого стола, которые могут быть реализованы на протяжении ближайшего календарного года.

Успешно прошла презентация Ресурсной программы учебных кружков, которая может быть полезной представителям социальных организаций как инструмент обучения и повышения квалификации своих специалистов без отрыва от места работы. Учебные кружки также предложено апробировать как инновационный метод работы с целевыми группами социальных организаций: пенсионерами, людьми с ограниченными физическими возможностями, детьми из неполных семей и т.д.

Интересной для участников была информация о программах трансграничного сотрудничества Европейского Союза, в рамках которых социальная тематика является одним из приоритетов. Участники высказали заинтересованность в создании международного проекта по развитию качества социальных услуг в приграничных территориях Беларуси, Литвы и Польши.

На круглом столе была создана инициативная группа по созданию веб-сайта по обмену лучшими практиками в области социальной работы. Такой сайт планируется запустить весной 2010 года для всех заинтересованных организаций, занимающихся социальной работой.

По итогам круглого стола не принимались ни резолюция, ни формальный план совместных действий. Это не было целью мероприятия. Главное, что все заинтересованные представители организаций смогли лучше познакомиться с деятельностью друг друга, узнать о возможностях развития своей программной деятельности и сотрудничества во имя повышения качества жизни граждан. А конкретные результаты такой совместной деятельности обязательно должны появиться, если каждый из участников от декларации о намерениях перейдет к простым формам взаимодействия с потенциальными партнерами.

