

Строительство партнерства



Олег Чикуров

Олег Чикуров — президент Псковской региональной ассоциации образования взрослых.
e-mail: olegch@volny.edu

Партнеры

Когда только создавалась наша ассоциация, мы сразу поставили задачу вовлечь как можно больше самых различных организаций в ее деятельность. В идеале мы хотели объединить всех, кто так или иначе занимается образованием взрослых, и провели для этого небольшое исследование, чтобы выяснить, кто же эти люди и организации. Оказалось, их не так уж мало:

- учреждения Министерства образования (управления образования и их методические кабинеты, школы, вузы, вечерние школы, институты повышения квалификации),
- учреждения Министерства культуры (комитеты, центры народного творчества, библиотеки, музеи, клубы и дома культуры, музыкальные школы и колледжи культуры),
- учреждения Министерства труда и социальной защиты (прежде всего, центры занятости и их учебные курсы),
- учреждения других министерств и ведомств (тюрьмы, учреждения здравоохранения, комитеты природных ресурсов и другие),
- независимые или муниципальные образовательные учреждения (отраслевые учебные центры, центры дистанционного обучения, автономные некоммерческие образовательные учреждения),
- коммерческие образовательные организации (бизнес-школы, языковые центры, компьютерные фирмы),
- общественные организации (гражданские, женские, экологические, образовательные, молодежные, отделения общества "Знание"),

- клубы и неформальные общественные объединения (краеведческие, исторические, литературные, садоводов и так далее).



В общем, на первую учредительную конференцию ассоциации мы пригласили около пятидесяти различных организаций. Конечно, по разным причинам не все стали активными членами ПРАОВ, но мы до сих пор стремимся к тому, чтобы в ассоциации были представлены все сектора образования взрослых и чтобы максимальное количество организаций этой сферы регулярно получало информацию о деятельности ассоциации и знало о наличии такого ресурса.

Общие интересы

Второй вопрос, на который необходимо было ответить, а есть ли какие-то общие интересы, объединяющие столь разношерстные организации? Мы провели небольшой опрос среди наших членов и выяснили, что вне зависимости от их статуса и ведомственной принадлежности, все хотели бы:

- получить более широкую законодательную поддержку своей образовательной деятельности,
- освоить новые методы работы с группой взрослых людей и, вообще, побольше узнать об особенностях обучения взрослого человека,
- регулярно получать информацию о научно-методических разработках, событиях, проектах, программах в области образования взрослых,
- участвовать в российском и международном сотрудничестве и обмениваться опытом с партнерами,



- получать дополнительные материальные или методические ресурсы для своей образовательной деятельности,
- повышать квалификацию своих преподавателей и сотрудников, особенно, в плане изучения иностранных языков и освоения информационных технологий.



Из этого вырисовались и основные направления деятельности ПРАОВ:

- **институциональное (законодательное),**
- **методическое,**
- **информационное,**
- **сетевое,**
- **проектное,**
- **языки и компьютеры для организаций образования взрослых.**

Парадоксально, но, несмотря на достаточно высокую конкуренцию на рынке образовательных услуг, как только мы создали ассоциацию и заявили о своей деятельности, то сразу стали получать звонки от обычных граждан с просьбой устроить их на те или иные курсы. Был большой соблазн начать самостоятельно зарабатывать деньги, открыв различные коммерческие курсы, но этим мы вступили бы в прямую конкуренцию с нашими членами. Поэтому, несмотря на очевидную

выгоду такого шага, было принято однозначное решение — ассоциация работает только для организаций и педагогов сферы образования взрослых и не занимается коммерческими услугами, которые уже предоставляются ее членами. Однако, из этих звонков возникла еще одна идея, которая пока не реализована, но рассматривается, как возможное направление деятельности в будущем:

- **оценка качества образовательных услуг, консультации по образовательным возможностям для населения и защита прав потребителя образовательных услуг.**

Финансы

Самой большой проблемой был, конечно, поиск средств для деятельности ассоциации. Нам очень не хотелось сразу начинать с сборов и членских взносов. Да и вряд ли наши организации сразу стали бы платить, не зная еще, что из этого получится. Поэтому на первых порах очень многое приходилось делать добровольно, за счет энтузиазма и общественной инициативы наиболее активных членов. Но таков принцип работы большинства общественных организаций, и ничего необычного в этом нет. Нам было интересно этим заниматься, и до сих пор многое строится на этом интересе.

Как только началась конкретная деятельность (курсы языка для педагогов, компьютерные курсы, методи-





ческие семинары, участие в международных конференциях и стажировках), организации стали проявлять более активный интерес к нашей деятельности и предлагать свою помощь. Оказалось, что многое можно сделать без привлечения финансовых ресурсов (областная библиотека бесплатно предоставила помещение и стенды для информационного центра ПРАОВ, вузы предоставляли свои классы для курсов и семинаров, Псковский Вольный институт разрешил использовать свои информационно-коммуникационные ресурсы, комитет по культуре дал транспорт для поездок в районы и так далее). Для них такой вклад был вполне посилен, а для ассоциации из этих небольших ручейков вырос приличный организационный ресурс.

Примерно через год работы мы стали получать финансовую поддержку из различных международных программ и проектов. Подавая заявки на финансирование, мы опять же внимательно следили за тем, чтобы наши проекты были интересны всем нашим членами и не вступали с ними в конкуренцию. Так, когда появилась хорошая возможность получить поддержку для организации курсов для представителей малого и среднего бизнеса, мы не стали сами подавать заявку, а помогли одному из учебных центров составить и подать ее. Когда возникла возможность сделать программу студенческого обмена со шведскими партнерами, мы нашли среди наших членов наиболее подходящий вуз и предложили им сделать это. В ответ мы просили их включать в учебную группу или в группу для поездки хотя бы одного члена со стороны, из другой организации. Таким образом, эти частные проекты отдельных организаций стали еще одним ресурсом ассоциации.

Наконец, после двух лет достаточно успешной работы мы решились поставить вопрос о членских взносах. К нашему удивлению, организации не только не возражали, но и удивились, почему мы до сих пор этого не сделали. Таким образом, членские взносы были введены безболезненно и не оттолкнули ни одного из наших членов от ассоциации. Для большей гибкости был введен статус ассоциированного члена, который может пользоваться любыми ресурсами ассоциации, не уплачивая членские взносы, однако, только если все полные члены уже выразили свое желание или нежелание пользоваться этим ресурсом (например, льготные курсы языка или учебные поездки).

В настоящий момент ресурсы ассоциации складываются из добровольного натурального вклада ее членов, членских взносов и разовых сборов на отдельные мероприятия, международной поддержки отдельных проектов и финансирования отдельных направлений по линии членских организаций (так, комитет по культуре финансирует издание регулярного методического бюллетеня ПРАОВ для работников культуры и т.п.).

Следует отметить, что в ассоциации до сих пор нет ни одного штатного работника, и ни один из финансовых ресурсов не используется на зарплату.

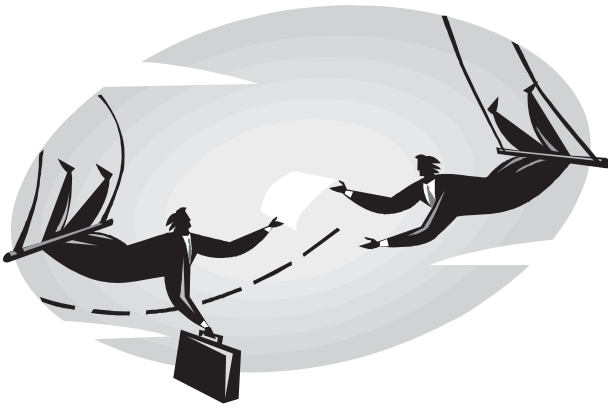
Проблемы

Если говорить о других проблемах и трудностях в развитии партнерства (за исключением финансовых), то наиболее сложной из них была проблема баланса сил. В любом партнерстве есть сильные и слабые участники, и зачастую сильные партнеры стремятся подмять или вытеснить тех, кто послабее, используя ассоциацию как свой индивидуальный ресурс. Здесь очень важна мудрая и взвешенная позиция правления и руководителя. Избирая Совет ассоциации, мы сразу решили, что он должен представлять все сферы образования взрослых, и все его члены — будь то управление образования или небольшая общественная организация — должны быть равноправными. В рамках ассоциации комитет по культуре (хотя формально он и является вышестоящей структурой) не может навязывать свою волю библиотеке или музею, а решение, кого послать на стажировку или конференцию принимается не президентом, а всем Советом с соблюдением правила поочередного предоставления такой возможности всем членам.



Еще одной проблемой стал неоднородный уровень методической подготовки разных организаций. Так, если некоторые из них уже давно и успешно занимаются проектной деятельностью, других надо было обучать этому умению с азав. Поэтому часто приходилось делать курсы разного уровня — для новичков и для более высокой ступени. В этом учебном году мы даже решили запустить параллельно две учебные программы: “Школа андрагогики” (основы образования взрослых для новых членов) и “Клуб модераторов” (совершенствование навыков работы со взрослыми по опытным членам). Оказалось, что такое разделение пошло на пользу и тем, и другим. Участники школы могут спокойно осваивать базовые навыки, а члены клуба получили хороший испытательный полигон для совершенствования своего мастерства.

И, наконец, еще одним болезненным вопросом стала проблема межличностных отношений, характерная для большинства образовательных и общественных организаций. Псков — город маленький, и многие, особенно в сфере образования, уже знали друг друга до ассоциации и имели определенные отношения, иногда не очень приятные. Одной из первых задач стало создание атмосферы сотрудничества и дружеской взаимопомощи. Огромную роль в этом сыграли летние школы ассоциации, когда все или многие члены выезжали вместе на несколько дней на Пушкиногорскую турбазу, чтобы провести итоговый семинар и просто обсудить итоги года. Совместные поездки, вечера, бани и песни стали основой развития здоровых приятельских отношений. Узнав друг друга в неформальной среде, многие члены по-новому взглянули на своих партнеров и изменили свое отношение к ним. В рамках этих школ даже родился новый проект — “Образовательная сауна” — обсуждение методических проблем и развитие своего модераторского мастерства в расслабляющей обстановке бани, где даже самая жесткая критика воспринимается, как веник — может, и больно, но как приятно!



Выводы

Итак, что же хотелось бы порекомендовать, исходя из нашего опыта. Список, пожалуй, будет не очень длинным:

- стремиться включать как можно больше разнообразных партнеров, находя приемлемую нишу для каждого,
- внимательно относиться к самым неудобным и самым дерзким членам — именно они будут источником энергии организации,
- быть готовым на первых порах многое делать на безвозмездной основе, не требуя за это ни уважения, ни должности,
- поощрять неформальные двусторонние или многосторонние связи между членами,
- делиться всеми возникающими возможностями или хотя бы извещать о них всех своих членов,
- непременно держать всех в едином информационном поле, постоянно напоминая, что мы есть и мы работаем на общее благо.



краткая справка

Псковская региональная общественная организация

ПСКОВСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Псковская региональная ассоциация образования взрослых (ПРАОВ) была создана и зарегистрирована как общественная организация в апреле 2000 г. для следующих целей:

- способствовать развитию демократического гражданского общества в России через улучшение системы и популяризацию современных методик образования взрослых,
- объединить различные Псковские государственные и негосударственные организации, занимающиеся образованием взрослых для обмена опытом и модернизации систем образования,
- оказывать информационную, проектную, институциональную и другую поддержку организациям образования взрослых.

Основными направлениями деятельности ПРАОВ являются:

- **институциональное** (создание сети образования взрослых, участие в заседаниях научно-методического совета по проблемам образования взрослых при Министерстве образования РФ, участие в разработке концепции образования взрослых и соответствующего законодательства),
- **информационное** (веб-сайт, публикации, бюллетени и переводы по вопросам образования взрослых, Информационный центр образования взрослых на базе областной библиотеки),
- **методическое** (постоянные семинары и школы по современным методикам образования взрослых, помощь организациями образования взрослых Псковской области в их участии в зарубежных стажировках, семинарах и конференциях),
- **развитие потенциала организаций образования взрослых** (организация льготных курсов иностранных языков, компьютерной грамотности, проведение семинаров по методике и организационному развитию по заявкам организаций),
- **социальное** (разработка проектов в сфере социальной поддержки незащищенных категорий населения области и развития гражданского общества с помощью образования взрослых).

За пять лет своей деятельности ПРАОВ достигла следующих результатов:

- проведено более 300 семинаров и конференций в Пскове и области по вопросам образования взрослых, включая 2 крупных международных форума (август 2000 в Пскове и май 2003 в Пушкинских Горах),
- более 100 организаций области приняли участие в образовательной и проектной деятельности ПРАОВ,
- только в 2003–2005 гг. разработано и реализовано 17 проектов, в том числе социальной направленности,
- налажен постоянный обмен опытом между организациями области и партнерами ПРАОВ в России и за рубежом.

Координаты:

<http://www.volny.edu/prao>