



# Стандарты оценки деятельности организаций неформального образования\*

Валерий Жураковский

**Валерий Жураковский** — член Правления МПОО “АКТ”. Тренер, консультант, фасилитатор. С 1997 года провел свыше 200 тренингов в сфере менеджмента некоммерческих организаций, организационного и личностного развития.

Автор книг “Разработка и проведение информационных кампаний” и “Фасилитация рабочих встреч. Как эффективно обмениваться информацией, решать проблемы, принимать решения”.

e-mail: Valeri.Zhurakovski@tut.by

*17 сентября 2006 года в рамках Фестиваля неформального образования Беларуси состоялся круглый стол “Критерии качества и стандарты в гражданском образовании”. Это событие положило начало диалогу по выработке Стандартов гражданского образования. Хочу внести свою посильную лепту в данный диалог, предложив некоторые Стандарты по оценке деятельности организаций неформального образования.*

Для начала хотел бы оговориться, что в данном тексте понимается под “формальным” и “неформальным” образованием.

**Формальное образование** — это система общего, высшего и профессионального образования, осуществляемого на основе государственных стандартов. По окончании формального образования выдается удостоверяющий документ государственного образца. В Беларуси эта деятельность является лицензируемой и осуществляется, в основном, государственными учреждениями. Некоторые учебные заведения являются негосударственными.

**Неформальное образование** — это любое организованное обучение, осуществляемое за пределами системы формального образования. В Беларуси эта деятельность осуществляется, в основном, коммерческими и некоммерческими организациями.

**Гражданское образование** — это обучение системе гражданских знаний, ценностей и социальных навыков, которые должны обеспечивать полноценное участие гражданина в жизни современного общества так, чтобы он поддерживал его демократи-



ческое развитие, оберегал среду, осознавал свои права и обязанности, принимал этические решения. Гражданское образование может и должно осуществляться как в формальном, так и в неформальном образовании.

**Стандарты по оценке деятельности организаций неформального образования необходимы для того, чтобы:**



\* Впервые материал был опубликован в электронном бюллетене “Практика” Международного просветительского общественного объединения “АКТ”. Выпуск от 07.11.2006.



- организации неформального образования могли при оценке своей деятельности сопоставлять достигнутые на данный момент результаты с результатами, полученными в прошлом;
- организации неформального образования могли представлять результаты своей деятельности заинтересованным лицам, например, спонсорам, государству, клиентам и т.д., в общепринятых показателях и терминах;
- заинтересованные в неформальном образовании лица могли сопоставлять достижения одних организаций с достижениями других;
- заинтересованные в неформальном образовании лица могли на основании этой информации разрабатывать соответствующие стратегии и планы на будущее.

Прежде чем предлагать стандарты оценки деятельности для сферы неформального образования, давайте посмотрим, какими стандартами оценки деятельности образовательной сферы пользуется наше государство. И для этого обратимся к Статистическому ежегоднику Республики Беларусь, раздел "Образование и культура" [1].

Этот раздел содержит статистические данные о государственных и частных образовательных учреждениях: дошкольных и общеобразовательных учреждениях, профессионально-технических, средних специальных и высших учебных заведениях, а также статистическую информацию по учреждениям культуры, искусства, выпуску печатных изданий. Данные о числе образовательных учреждений, а также о численности обучающихся в них приведены на начало учебного года. В общую численность студентов высших и средних специальных учебных заведений не включены иностранные граждане, обучающиеся в учебных заведениях страны.

#### Основные показатели образования:

- Число дошкольных учреждений
  - в них детей, тыс.
- Процент охвата детей дошкольными учреждениями
- Число общеобразовательных учреждений
  - в них учащихся, тыс.
- Число профессионально-технических учебных заведений
  - в них учащихся, тыс.
- Число средних специальных учебных заведений
  - в них учащихся, тыс.
  - на 10 000 населения, учащихся
- Принято учащихся в средние специальные учебные заведения, тыс.
- Выпущено специалистов средними специальными учебными заведениями, тыс.
  - на 10 000 населения, специалистов

- Число высших учебных заведений
  - в них студентов, тыс.
  - на 10 000 населения, студентов
- Принято студентов в высшие учебные заведения, тыс.
- Выпущено специалистов высшими учебными заведениями, тыс.
  - на 10 000 населения, специалистов

Первое, на что обращает свое внимание выбранный Министерством статистики и анализа Республики Беларусь набор показателей — это то, что наше государство совершенно **не видит** белорусской системы неформального образования.

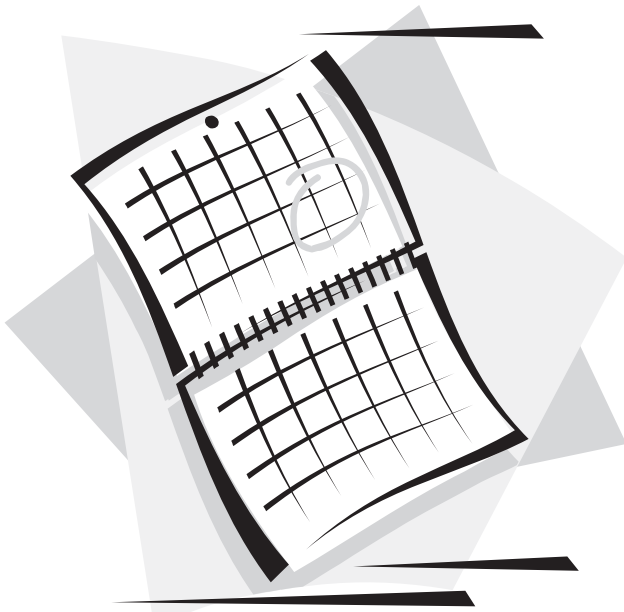
В отличие от государства, "мы, участники Фестиваля неформального образования, заявляем, что неформальное образование для взрослых и молодежи является одним из важнейших ресурсов, необходимых для развития личности и общества, ключевым фактором увеличения потенциала человеческого развития и интеграции Республики Беларусь в европейское образовательное пространство.

В Меморандуме непрерывного образования Европейского Союза 2000 года подчеркивается, что **неформальное образование является равноправной составляющей образовательного процесса в течение всей жизни**. Со второй половины XX века ведется поиск путей обновления систем образования, обеспечивающих переход от принципа "образование **на всю жизнь**" к принципу "образование **в течение жизни**". Целью образовательной политики становится создание условий, позволяющих учиться, получать современные общие и профессиональные знания и таким образом реализовать индивидуальную образовательную стратегию и обеспечить решение актуальных проблем современного общества.

В этой связи мы считаем, что неформальное образование как неотъемлемая составная часть национальной системы образования может и должно стать стержнем устойчивого развития и гуманизации жизни общества" (Резолюция Фестиваля неформального образования, 15–17 сентября 2006 года, г. Минск)

Однако, чтобы неформальное образование стало неотъемлемой составной частью национальной системы образования, необходимо, в том числе, иметь стандарты оценки системы неформального образования, применимые на национальном уровне и понятные, в том числе, государственным чиновникам. И здесь мы замечаем, что выбранные Министерством статистики и анализа показатели в принципе нельзя применить для неформального образования.

В формальном образовании обучение длится год и больше. И, следовательно, взяв численность учащихся на начало учебного года, мы можем оценить результат деятельности учебного заведения по количеству обучаемых. Имея стандартные учебные про-



граммы и стандартную систему оценки знаний, можно по количеству выпускников формальных учебных заведений оценивать результативность образовательной организации.

В неформальном образовании, как правило, нет такого понятия как учебный год. Длительность обучения в неформальной сфере может длиться от одного часа (например, для отдельной лекции), нескольких дней (тренинг), до нескольких лет (длительный учебный курс). И практика показывает, что сегодня в Беларуси в неформальном образовании преобладают именно краткосрочные образовательные курсы. Один человек в течение года может посетить множество образовательных мероприятий одной или нескольких организаций. В неформальной сфере также присутствует огромное количество учебных программ, несопоставимых между собой. И поэтому теряет смысл понятие “выпускник” учебного неформального заведения.

В этой связи хочу предложить следующий **набор показателей, которыми можно пользоваться при оценке деятельности организаций в сфере неформального образования.**

## 1. Количество образовательных организаций в сфере неформального образования

Образовательной организацией следует считать ту, одним из предметов деятельности которой является “образование”, и которая регулярно проводит образовательные мероприятия.

**1.1.** Количество образовательных организаций в сфере неформального образования на данной административно-территориальной единице.

Образование должно быть доступным для граждан. И если в конкретном городе нет ни одной образовательной организации, где взрослый человек мог бы получить необходимое ему дополнительное образование, то это значит, что в данном городе есть проблемы с повышением конкурентоспособности его жителей, а в государстве есть проблемы с обеспечением образовательных стандартов, реализующих конституционное право граждан на образование в течение всей жизни.

## 2. Объем образовательных услуг, выраженный в количестве учебных человеко-часов

Например:

- А)** организация провела часовую лекцию для 55 слушателей.

*Объем оказанных образовательных услуг = 1 час \* 55 уч. = 55 учебных человеко-часов.*

- Б)** организация провела трехдневный тренинг для группы из 15 человек.

*Объем оказанных образовательных услуг = 3 дня \* 8 часов в день \* 15 уч. = 360 учебных человеко-часов.*

- В)** организация провела месячный учебный курс для группы 25 человек. Занятия проходили по вечерам в рабочие дни и длились по 3 часа.

*Объем оказанных образовательных услуг = 22 дня \* 3 часа \* 25 уч. = 1650 учебных человеко-часов.*

Для большей точности стандарта, час следует брать астрономический, а не академический (45 минут), как в сфере формального образования. В неформальном образовании учебные сессии имеют разную длительность, в зависимости от применяемых методов обучения.

В принципе, объем производства в случае с образованием должен определяться как “объем переданных знаний”. Однако, затраты на подобную оценку столь велики, а получаемые результаты так сложно сопоставимы для разных программ обучения, что в результате данный показатель оценки редко используется. Разве что с целью повышения эффективности конкретной методики обучения.

На практике, для вычисления объема по уровню образования используются такие показатели, как число учеников в целом, число учеников, закончивших данное учебное заведение/программу, число часов в учебном курсе. Интегрированный показатель “**образовательных человеко-часов**” позволит оценивать и сравнивать образовательные программы различной продолжительности и направленности, и хорошо подходит для сферы неформального образования.

### 3. Объем оказанных образовательных услуг, выраженный в рублях

**3.1.** Для организаций, реализующих услуги на рынке, объем образовательных услуг в стоимостном выражении рассчитывается как доход от продажи платных образовательных услуг.

**3.2.** Для некоммерческих организаций, которые поставляют услуги бесплатно или по экономически невыгодным ценам, объем образовательных услуг в стоимостном выражении рассчитывается по совокупным текущим расходам, являющимся суммой посреднических расходов, выплат сотрудникам, налогов, амортизации основных средств и добавочной ценности волонтерского[2] труда по среднерыночной ставке оплаты труда для конкретной профессии.

Поскольку большинство организаций гражданского образования Беларуси являются некоммерческими, на последнем показателе хочу остановиться несколько подробнее. Согласно новой редакции Закона Республики Беларусь “Об общественных объединениях”, вступившей в силу год назад, общественным объединениям запрещено продавать свои товары и услуги. Поэтому все образовательные программы общественных объединений предоставляются клиентам бесплатно.

Но бесплатно для клиентов — это не значит, что данные услуги не имеют своей стоимости. Просто расходы на производство образовательных услуг покрываются из других источников: грантов, пожертвований, волонтерского труда, косвенной поддержки в виде льгот и т.д.

И нам самим, и государству давно пора понять, что некоммерческий сектор вносит свой вклад в Валовой внутренний продукт республики, производя полезные для общества услуги. И этот вклад вполне можно оценить в денежном выражении.

При расчете совокупных текущих расходов на рыночные образовательные услуги некоммерческих организаций важно учитывать не только прямые денежные расходы, но и вклад в натуральном выражении.

Например, **Финансовый вклад волонтеров (ФВ)** в создание услуги можно оценить по формуле:

$$\text{ФВ} = \text{T} \times \text{ЗПср}$$

где:

T — время работы волонтера (часы);

ЗПср — средняя рыночная ставка оплаты труда для конкретной профессии в час.

Другими словами, финансовый вклад волонтера — это та сумма денег, которую организации пришлось бы заплатить, нанимая на выполнение данной работы персонал.

Другой, часто встречающийся на практике пример, когда некоммерческая организация получает под проведение образовательного мероприятия помещение бесплатно. Но ведь это помещение имеет свою стоимость, затраты на которую несет предоставляющая организация. И если бы его арендовала коммерческая организация, то ей бы пришлось заплатить вполне конкретную сумму, которая вошла бы в цену предлагаемых данной организацией услуг.

Поэтому такие трансферты (операции, в которых одна сторона предоставляет товары, услуги, капитал или свой труд другой, не получая от нее взамен никаких товаров, услуг или капиталов), также следует включать в стоимость образовательных услуг. Включение производительности волонтерского труда и других трансфертов позволяет получить более точное сравнения структур стоимости и затрат у некоммерческих производителей образовательных услуг и образовательных организаций других секторов.

### 4. Количество учебных часов, приходящихся на одного жителя

Данный показатель получается путем деления показателя 2 (*Объем учебных человеко-часов*) на *совокупный размер целевой группы*. В качестве целевой группы может выступать как отдельная социальная группа (например, молодые инвалиды конкретного города), так и все жители страны. Показатель призван оценивать степень охвата целевых групп образовательными программами. В рамках государства данный макропоказатель позволит оценить реализацию национальной стратегии “образование **в течение** жизни”.

Таким образом, данные четырех показателей (количество образовательных организаций в сфере неформального образования, объем оказанных образовательных услуг в натуральном и стоимостном выражении, количество времени, которое человек тратит на образование) могут послужить для оценки процессов, происходящих в сфере неформального образования и служить базой для сопоставления деятельности некоммерческого сектора с коммерческим и государственным.

И если сегодня государство никак не оценивает социальный и экономический эффект от деятельности некоммерческих организаций, то эту функцию могли бы взять на себя сами некоммерческие организации в лице их ассоциаций. Например, ежегодно издавая сборник “Некоммерческий сектор Беларуси в цифрах”.

[1] В данном случае использовался “Статистический ежегодник Республики Беларусь 2003” в его электронном виде. Copyright © УП Минстата “Главный вычислительный центр”, 2003.

[2] **Волонтерство** — добровольная деятельность на пользу третьих лиц без финансового вознаграждения.