

Информационные технологии на защите детства



Андрей Левко

Андрей Левко — исполнительный директор ООО “Фокус-группа”, тренер, координатор образовательных программ.

Сейчас в обществе возник ярко выраженный социокультурный разрыв между людьми, которые имеют возможность пользоваться сетью Интернет, и теми, кто такой возможности не имеет. У первых появляются перспективы, свободный и оперативный доступ к различного рода информации, развиваются навыки работы с этой информацией, что, безусловно, дает им большие преимущества и повышает шансы добиться успеха в жизни. Интернет открывает очень широкие возможности общения, приносит ощущение свободы, открытости мира. Например, ребенок может найти в глобальной Сети не только необходимые сведения, но и новые знакомства, с ее помощью приобрести возможность свободно общаться со сверстниками. Очевидно, что развивающийся и образовательный потенциал сети Интернет еще до конца не изучен, и возможности сети можно использовать для развития социальной компетентности у социально незащищенных категорий граждан — детей с особенностями психофизического развития, детей-сирот и др.

По данным Министерства статистики и анализа в Республике Беларусь по состоянию на 01.01.2005 г. проживало 2 007 965 детей в возрасте до 18 лет, что составляет 20,49% от общей численности населения страны. На этот же период, по данным государственной статистической отчетности, на учете находилось 27 717 детей-сирот и детей, оставшихся без родительской опеки. Из них 12 146 человек (43,82%) находились на государственной опеке — живут и воспитываются в специальных учреждениях системы образования (общеобразовательных школах-интернатах и детских домах). Наибольшее количество детей сиротской категории (без учета находящихся на госопеке детей-сирот, обучающихся в вузах, ССУЗах и ПТУ) проживает в Минской области — 5241 чел.¹

По мнению Пospelовой Натальи Станиславовны, директора Национального центра усыновления Министерства образования Республики Беларусь, более 80% белорусских детей-сирот — социальные сироты, то есть сироты при живых родителях, и только 10% выпускников интернатов являются относительно благополучными.

Обучение и воспитание в школах-интернатах и детских домах официально признано не достаточно эффективным, и на государственном уровне осуществляется переход к другим формам воспитания детей-сирот. Однако можно ожидать, что в течение ближайших десятилетий значительная часть детей-сирот будет воспитываться все еще в школах-интернатах.

К сожалению, воспитание и обучение детей-сирот в интернатном учреждении имеет свою специфику и часто сопряжено с трудностями, негативно влияющими на образова-

тельный и воспитательный процесс. Интернаты, как правило, географически удалены от учреждений и организаций, способных оказать качественные социальные, информационные и/или образовательные услуги их воспитанникам и специалистам. Замкнутость и изолированность социума интерната приводит к тому, что большинство выпускников не умеют эффективно вести себя в ситуациях, отличающихся от привычной для них атмосферы. Знания и навыки, которые приобретают дети-сироты, зачастую оказываются устаревшими или не соответствующими конъюнктуре. Социальные педагоги и психологи, работающие в этих учреждениях, из-за сильной загруженности работой часто не имеют достаточно возможностей находить необходимую им информацию, повышать свой профессиональный уровень. Большая часть поддержки, оказываемой интернатным учреждениям, относится к гуманитарной или технической помощи, и по своему характеру не способна оказать качественное системобразующее влияние на процесс обучения и воспитания. Использование современных информационных технологий в интернатах находится на очень низком уровне.

Наряду с государственными учреждениями системы образования, общественные объединения в нашей стране также реализуют программы и проекты, направленные на помощь детям-сиротам в овладении необходимыми жизненными навыками. И зачастую именно общественные объединения разрабатывают и внедряют нестандартные инновационные формы и методы работы с детьми.

Новый подход к решению проблемы социализации детей-сирот предложило общественное объединение “Фокус-группа” в своем проекте “Интернет-интернат”. Инновацией проекта стало внедрение Интернет-технологий в работу школ-интернатов с целью подготовки детей-сирот к жизни вне их стен, а также обучения социальных педагогов и психологов этих учреждений использованию в своей работе образовательного потенциала сети Интернет. В проекте приняли участие воспитанники и сотрудники шести интернатных учреждений Минской области: Станьковская, Жодинская, Воложинская, Березинская, Радошковичская школы-интернаты, школа-интернат №5 г. Минска и Минский областной приемник-распределитель несовершеннолетних.

В рамках проекта при поддержке Представительства Всемирного банка в Республике Беларусь шесть интернатных учреждений для детей-сирот г. Минска и Минской области были подключены к сети Интернет, 15 сотрудников и 100 воспитанников этих учреждений приобрели навыки работы в глобальной сети — общение в сети, поиск информации. В ходе проекта был создан первый в нашей стране специализированный Интернет-портал www.belintrnat.org, на-

¹ Хмелевский В.М., Марчук Г.С. Проблемы социального сиротства в цифрах 1990-2004 годы (информационный бюллетень). Выпуск №7/Под ред. В.М. Хмелевского. Мн., 2005.

правленный на социализацию детей-сирот. Для воспитанников школ-интернатов были организованы три тематические Интернет-конференции, в ходе которых эксперты ответили на вопросы, волнующие ребят.

На страницах Интернет-портала www.belintrnat.org собрана разнообразная теоретическая, методическая и другая информация для детей-сирот, приемных родителей, специалистов интернатных учреждений, иных специалистов, работающих в сфере защиты детства: полезные адреса и телефоны, Интернет-страницы некоторых интернатных учреждений, программы тренингов и многое другое. Разработчики Веб-сайта уделили значительное внимание его интерактивности — способности гибко реагировать на запросы людей. Для этой цели предусмотрена возможность любому пользователю оставить свой комментарий после прочитанного материала, задать вопрос эксперту, найти единомышленника на форуме сайта или обсудить в чате в режиме “здесь и сейчас” актуальную тему.

Созданный Интернет-ресурс и проект в целом хорошо “вписался” в процесс внедрения интернет-технологий, информационных технологий в практику работы государственных учреждений системы образования. При этом он явился действительно инновационным, поскольку подобные мероприятия — обучение детей-сирот работе в сети Интернет, организация доступа к Интернет-интернатам, проведение интернет-конференций, создание полноценного специализированного Веб-сайта — являются редкостью для белорусских интернатных учреждений для детей-сирот. О значимости созданного информационного продукта свидетельствует активная ссылка на официальном сайте Министерства образования <http://www.minedu.unibel.by>

За время существования Веб-сайта (с января 2005 г.) его посетило более шести тысяч пользователей сети Интернет. Взрослые пользователи из числа участников проекта отметили большую значимость правовой и методической информации, размещенной на сайте, для повышения эффективности работы социальных педагогов и психологов интернатных учреждений. Среди детской аудитории сайта — воспитанников школ-интернатов Минской области — особой популярностью пользовались Интернет-конференции, в ходе которых можно было получить квалифицированную консультацию специалиста по интересующему вопросу и пообщаться со сверстниками из других школ-интернатов.

Организаторам виртуальной информационной площадки, посвященной социализации детей-сирот, предстоит еще многое сделать, прежде чем будут созданы эффективные условия для общения “в сети” между учениками, педагогами и экспертами в области защиты детства, действенная система обмена информацией между пользователями и совместного решения общих проблем.

Увеличению возможностей доступа к правовой информации воспитанников и сотрудников школ-интернатов для детей-сирот Минской области будет способствовать проект “Открытый мир”, который общественное объединение “Фокус-группа” будет осуществлять в 2006 году при поддержке Швейцарского управления по развитию и сотрудничеству в Беларуси. Проект направлен на развитие социальной компетентности (знание своих прав и обязанностей и умение ими пользоваться) у воспитанников пяти школ-интернатов Минска и Минской области (14–18 лет), через формирование у несовершеннолетних ответственного поведения по отношению к планированию своего ближайшего будущего (поступление в учебное заведение, определение на работу). Повышению эффективности информационно-консультационной работы специалистов проекта с воспитанниками и сотрудниками интернатных учреждений будет способствовать использование ими возможностей мультимедиа и ком-



Получить **бесплатный открытый доступ к Интернету**, а также приобрести соответствующие знания можно в **ИАТР-центрах**. На данный момент Программы расширения доступа и обучения в Интернет (Internet Access and Training Program) созданы и функционируют интернет-центры в Минске, Бресте, Могилеве, Витебске, Гомеле, Полоцке и Молодечно. Программой реализуется проект “**Дистанционное обучение в ИАТР — Беларусь**”, в рамках которого широкой аудитории предлагаются дистанционные курсы по различным темам.

Желающие принять участие в образовательных программах могут воспользоваться и другими ресурсами представленной программы, обратившись к представителю ближайшего регионального центра ИАТР, либо обратившись в интернет-центр Республиканской научно-технической библиотеки (в г. Минске)

Телефон: (017) 226-61-77

Электронная почта: info@iatp.by

Адрес сайта: <http://www.iatp.by>

пьютерных технологий. В проекте планируется создание и использование сотрудниками мобильного информационного центра компьютерной базы правовой информации по теме сиротства, проведение информационно-консультационных встреч для воспитанников школ-интернатов с использованием возможностей мультимедиа, распространение наглядной правовой информации среди социальных педагогов и психологов на компакт-дисках и др.

В проекте “Открытый мир” специалисты ОО “Фокус-группа” преднамеренно отказались от продолжения практики подключения к сети Интернет школ-интернатов Минской области и обеспечения доступа к сети Интернет воспитанников и сотрудников этих учреждений. Это обусловлено тем, что системная образовательная работа по обучению воспитанников и сотрудников интернатных учреждений работе в сети Интернет, организация доступа в Интернет для всех заинтересованных школ-интернатов предполагает существование долгосрочных программ, что в современных условиях сложно реализовать силами одних лишь общественных объединений и международных фондов. Поскольку





Общественное объединение “Фокус-группа” является молодежным общественным объединением, имеющим культурно-просветительский характер деятельности, и зарегистрировано Управлением юстиции Мингорисполкома 12 апреля 2002 г., регистрационный номер: №05/0097.

Цель деятельности

Основной целью деятельности ОО “Фокус-группа” является содействие жизненному самоопределению детей и молодежи, развитие их творческого потенциала и способности к успешной адаптации к жизни в современном обществе.

Актив ОО “Фокус-группа” составляют социальные педагоги, социальные работники, психологи, которые имеют высшее педагогическое и психологическое образование, прошли подготовку на ряде курсов и тренингов местных, а также зарубежных специалистов, и имеют опыт организации образовательных мероприятий.

Основные направления деятельности

1. Профилактика отклоняющегося поведения среди детей и молодежи (в том числе пропаганда здорового образа жизни, правовое просвещение).
2. Увеличение профессиональной компетентности специалистов, работающих с детьми и молодежью в сфере образования и социальной защиты, включая студентов, сотрудников общественных организаций и инициатив.
3. Развитие лидерских качеств, социальных и гражданских компетентностей детей и молодежи.

В своей деятельности ОО “Фокус-группа” использует следующие **формы работы**:

- образовательные лагеря, семинары и тренинги;
- клубная работа с подростками и молодежью;
- круглые столы, конференции;
- мероприятия просветительской и досуговой направленности — молодежные акции, праздники;
- Интернет-конференции, поддержка web-сайта, посвященного социализации детей-сирот www.belinternat.org

В 2002 г. ОО “Фокус-группа” реализовало в г. Минске и Минской области проект “Движение в поддержку детских инициатив” в партнерстве с Белорусским Союзом детских и молодежных общественных объединений “РАДА” при поддержке Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ). Проект был направлен на создание механизма участия детей и молодежи в принятии решений, касающихся их жизни (диалог детей и взрослых, партнерство, совместные действия). Мероприятия проводились в 8 населенных пунктах Минской области.

В 2004 г. ОО “Фокус-группа” координировало на территории г. Минска и Минской области реализацию проекта “Равенство, Толерантность, Уважение” МОО “Верас”, реализованного при поддержке программы Confidence-building Measures Совета Европы.

В 2004-2005 гг. организация реализовала проект “Интернет-интернат” в партнерстве с Управлением образования Миноблсполкома при поддержке представительства Всемирного Банка в Республике Беларусь и Министерства образования Республики Беларусь. Данный проект был направлен на решение проблемы интеграции в общество детей-сирот — выпускников школ-интернатов Минской области. Реализация проекта способствовала развитию местного сообщества в Минском регионе через активизацию выпускников школ-интернатов, организацию их доступа к информации посредством использования Интернет-технологий, создание общего информационного пространства для представителей организаций и учреждений Минской области, работающих в сфере социализации детей-сирот.

В рамках Субрегионального отделения Образовательной и Информационной Сети (ILN) для Беларуси, Молдовы и Украины был проведен Конкурс Новаторских Практик — 2005, где Интернет-портал www.belinternat.org стал единственной новаторской практикой из Беларуси, победившей на конкурсе.

В мае-августе 2005 года организацией реализован микро-проект “Первый шаг”, направленный на повышение уровня правовой грамотности и социальной активности школьной молодежи Фрунзенского района г. Минска в возрасте до 16 лет в отношении собственных прав и механизмов их реализации, вовлечение их в деятельность общественных организаций и инициатив. В рамках проекта была разработана и проведена исследовательская игра “Сталкер”, в ходе которой дети и молодежь через игру изучают близлежащие территории по месту их жительства, учатся реализовывать собственные права и организовывать свой досуг посредством изучения деятельности организаций и учреждений своего микрорайона/города, работающих с молодежью (молодежные клубы, кружки, общественные объединения, детские организации и др.). Подробней об игре на <http://www.focus-group.ngo.by/projects2.html>

За время деятельности организации ее услугами воспользовалось более 1500 клиентов.

Организация работает с представителями трудящейся молодежи, молодежными лидерами, студентами, представителями неправительственных организаций и государственных учреждений (социальные педагоги, психологи и др.), детьми, беженцами, детьми-сиротами.

ОО “Фокус-группа” является членом сети организаций гражданского образования и организацией-участницей сети общественных организаций, работающих в интересах детей и вместе с детьми.

Контакты:

А/я 100, 220082, Минск, Беларусь.

Тел./факс: (375-17) 298-39-33 • GSM: (375-29) 671-41-19 • E-mail: focus_group@mail.ru • Internet: www.f-group.org



расширение доступа интернатных учреждений к глобальной сети и организация Интернет-образования в масштабах страны, или даже одной области, требует значительных финансовых затрат, осуществление подобных программ возможно лишь в сотрудничестве и при "серьезной" поддержке со стороны государства.

Сотрудники интернатных учреждений, которые заинтересованы во внедрении информационных технологий в образовательный и воспитательный процесс своих учреждений, имеют возможность повысить уровень своих знаний в этой сфере, приняв участие в некоторых образовательных программах, реализующихся сегодня в Беларуси.

34



С 8 декабря 2001 года **Республиканский центр Интернет-образования (РЦИО)** осуществляет в нашей стране обучение учителей средних школ и работников образования использованию Интернет-технологий в своей профессиональной деятельности.

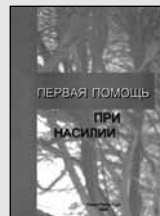
Адрес РЦИО: 220001, Минск, ул. Московская 15, Республиканский институт высшей школы БГУ, РЦИО, к. 520.

Электронная почта: info@fio.by
Адрес сайта: <http://fio.intranet>

Набор слушателей в Республиканский центр Интернет-образования производится **по заявкам-направлениям** областных, городских и районных отделов образования Республики Беларусь.

Не смотря на то, что "вхождение" компьютерных и Интернет-технологий в систему обучения и развития детей-сирот происходит медленно, со сложностями, общие тенденции развития сферы высоких технологий в нашей стране и белорусского Интернет-пространства, в частности, вселяет надежду. И то, что эти процессы часто инициируются негосударственными организациями — представителями бизнеса, общественными объединениями, показывает заинтересованность белорусов в создании в нашей стране развитого информационного общества.

кніжная палічка



Первая помощь при насилии. Пособие для учителей и воспитателей по ненасильственному разрешению конфликтов в работе с детьми и молодежью. — СПб, "Сударыня", 2005. — 254 с.

Это книга о ненасильственном преподавании, обучении и воспитании учеников в духе миролюбия. Она рекомендуется тем, кто работает в школах и дошкольных детских учреждениях — школьным психологам, классным руководителям, а самое главное — учителям, ибо в книге каждый раздел и параграф посвящены школьным классам, ученикам, просто детским группам, а все методические рекомендации и советы предназначены школьному учителю. Особенностью книги является то, что материал в ней построен на бельгийском опыте, а практические упражнения и тренинги составлены российскими коллегами. Авторы приглашают понять истоки физических и моральных издевательств в школе, научиться слушать и слышать друг друга. Есть в книге и философские размышления о конечной цели формирования учеников, о связи школьной культуры с проблемами роста насилия в мире, и предложения о развитии молодежного управления на местах, о методиках муниципальных детских советов, об участии учеников в директорских комитетах, о доступности информации для детей. Стремление к отсутствию любого насилия в обществе, в семье, в школе — лейтмотив книги. Можно сказать, что это пособие для начала работы по искоренению насилия в нашей жизни.

Обучающий кружок. Теория и практика. / Н.И. Кекух, И.И. Кекух, Т.В. Парамонова, О.Н. Сидорова; Под общ. ред. Н.И. Кекух — Гомель: ОО "Социальные проекты", 2005. — 69 с.

Пособие выпущено в рамках проекта "Здоровье матери и ребенка" при поддержке Швейцарского офиса по сотрудничеству в Беларуси. Книга знакомит с методом неформального образования взрослых через организацию обучающих кружков, которые успешно работают во многих странах уже на протяжении более ста лет. Создание обучающих кружков является одним из наиболее важных демократических инструментов обмена знаниями, проведения дискуссий во всех сферах жизни, вовлечения членов сообществ в процесс принятия решений, приводящих к социальным переменам.

Пособие адресовано активистам общественных объединений, работникам образования, культуры, социальной сферы, а также всем, кто интересуется темой неформального образования взрослых и возможностями его осуществления в нашей стране.