



Ирина Ивановна Кекух — координатор проектов ГОО "Социальные проекты", преподаватель ГМУ, выпускница программы "Современные исследования 2003", США.

Обучение через реальную жизнь

Ирина Кекух

*"Здоровье демократического общества
может быть измерено качеством функций,
выполняемых его гражданами."*

Алексис де Токвилл

Введение

Данная работа основана на некоторых результатах теоретических исследований, проведенных автором во время 4-х месячной стажировки в 2003 г. в США в рамках программы "Современные исследования". Предметом исследования являлись принципы, методы и пути вовлечения молодежи в решение проблем своего сообщества и воспитание активной гражданской позиции через развитие волонтерских инициатив. Теоретические исследования в сочетании с практическим опытом работы в Гомельском государственном медицинском училище со студентами, вовлеченными в различные программы на волонтерской основе, привели меня к следующим обобщениям и самым общим рекомендациям, которые я хотела бы изложить в данной статье.

Волонтерская деятельность почетна и привлекательна, так как она позволяет раскрыть лучшие гражданские и человеческие качества, демонстрирует зрелость личности, не говоря о том, какую реальную пользу она может принести обществу. В США волонтерство называют привычкой сердца. Привычки, как известно, закладываются с малолетства, поэтому рекомендации, содержащиеся в данной статье, адресованы прежде всего молодым людям и тем, кто работает с молодежью.

Для развития привычки к волонтерскому труду в меньшей мере и прежде всего необходимо:

- вовлекать молодых людей в волонтерскую деятельность как можно раньше с тем, чтобы впоследствии она действительно могла бы стать привычкой сердца;
- наращивать возможности для молодых людей заниматься волонтерской деятельностью в организациях города, в том числе школах, агентствах, общественных организациях и т. д.;
- развивать этику гражданственности и служения своему обществу, привлекая молодых людей к реальным проблемам и нуждам населения;
- развивать положительную самооценку молодых людей через поощрение их желания помогать людям и внести свой вклад в изменение реальной ситуации;
- открывать ресурсные молодежные волонтерские центры, которые аккумулировали бы данные как о потенциальных волонтерах, так и о площадках для них;

- развивать всевозможные программы с участием волонтеров;
- развивать электронные средства для обеспечения доступа волонтеров к релевантной информации и предоставления им возможностей реализовать свой потенциал.

Безусловно, здесь кроется много проблем, с которыми могут столкнуться инициаторы волонтерского движения. Сюда можно отнести и механизмы развития партнерских связей между организациями различного уровня, и эффективные способы привлечения и удерживания волонтеров, а также их поощрения, изучение проблем сообщества, развитие мотивировок к волонтерскому труду.

Как педагога меня особенно интересовали методы работы с учащейся молодежью. Поэтому свои изыскания я сосредоточила на изучении и впоследствии на внедрении подхода, которому можно дать рабочее название "обучение через обслуживание". В описываемом методе волонтерская работа студентов интегрируется в учебный процесс. Рассмотрим ее более подробно.

1 Определение понятия "Обучение через обслуживание" и его ключевых компонентов

Этот подход привлекает своей многофункциональностью. Его можно считать средством воспитания информированных, ответственных и энергичных членов сообщества и молодых лидеров. Это также новый метод обучения, повышающий профессиональный уровень и компетентность будущих специалистов. Кроме того, его можно рассматривать как стратегию решения многочисленных, прежде всего социальных, проблем сообщества. Примем такое определение:

Обучение через обслуживание — это комбинированная деятельность, которая, с одной стороны, является структурированным учебным процессом, а с другой — обеспечивает на постоянной основе различные услуги населению и сообществу в целом.

Модель включает следующие ключевые компоненты:

- Исследование проблем сообщества
- Партнерские связи между учебным заведением и организациями города

- Наличие четко выраженных учебных целей
- Ориентация учащихся, или подготовительный этап (индивидуальная работа, консультации, кружки, круглые столы, тренинги)
- Обслуживание определенной категории населения с целью удовлетворения наиболее острых проблем и нужд
- Этап критического осмысления учащимися своей деятельности, или рефлексия (обсуждение в группе с преподавателем, выполнение практических или исследовательских работ, ведение дневников, проведение конференций и т.д.)
- Оценка всей деятельности, т.е. определение положительных результатов, достигнутых в обучении, и степени улучшения ситуации в сообществе (анкетирование начального и конечного уровня осведомленности о проблеме, количественные и качественные методы оценки).

2 Преимущества предлагаемого подхода

В чем же смысл внедрения данного подхода и его преимущества по сравнению с другими средствами и методами воспитания и обучения?

Прежде всего, обучение через обслуживание как метод пригоден для использования в учебном заведении практически любого профиля. Описание конкретных моделей требует отдельного рассмотрения.

Кроме того, его применение выгодно как учебному заведению, включая студентов, преподавателей и администрацию, так и гражданам тех сообществ, чьи проблемы помогают решать наши учащиеся.

2.1. Учащиеся

Результатами подхода "обучение через обслуживание" для учащихся можно назвать следующее:

- приобретенные в ходе подготовительной работы новые профессиональные знания, умения и навыки, которыми они воспользуются в своей будущей профессиональной деятельности;
- развитие коммуникативных навыков в процессе общения с различными группами населения;
- развитие аналитических навыков, в том числе способности к критическому мышлению, принимать решения и находить ответы;
- социальное взаимодействие, включая осведомленность о нуждах сообщества, о проблемах современного мира через активное взаимодействие с этим миром;
- активная гражданская позиция, развитие лидерских качеств, повышение их ответственности как граждан общества;
- повышение самооценки, уверенности в своих силах и знаниях;
- расширение сферы общения, новые контакты, которые наполняют жизнь новым содержанием;
- приобретение новых жизненных установок и ценностей.

2.2. Учебное заведение и преподаватели

Результатами для учебного заведения и преподавателей будут:

- повышение педагогического мастерства преподавателей, вовлеченных в новый педагогический процесс;
- новые возможности учебно-исследовательской, методической и другой творческой работы для преподавателей самых разных предметов (см. таблицу 2)
- институализация метода, т.е. его интеграция в учебный процесс, повышает авторитет учебного заведения среди других в этой области знания и в сообществе, так как результаты этой деятельности имеют прямую связь с проблемами, стоящими перед ним и поэтому широко обсуждаются в СМИ, на конференциях, круглых столах и т.д.

2.3. Сообщество

В ходе реализации подхода "обучение через обслуживание" решаются (в разной степени — от повышения осведомленности до оказания реальной помощи) реальные (прежде всего социальные) проблемы сообщества и его наиболее незащищенных граждан.

3 Как инициировать волонтерскую программу в вашем учебном заведении?

- Начните с открытия центра волонтерских инициатив в вашем учебном заведении или методологического центра "Обучение через обслуживание".
- Изучите потребности своего сообщества (т.е. определите виды волонтерской деятельности, которые вы можете предложить своим учащимся).
- Установите партнерские связи между своим учебным заведением и организациями города, учредите некую локальную структуру, дайте ей название и с ее помощью координируйте работу в целом и особенно партнерские связи.
- Разработайте программу (-ы) и уточните, как вы сможете интегрировать ее в учебный процесс.
- Разработайте систему заданий, обеспечивающих этап рефлексии, интегрируйте их в соответствующий учебный предмет.
- Постоянно оценивайте процесс, т.е. пытайтесь определить, каков обучающий эффект программы, что приобретают в результате такой деятельности преподаватели (статистические или аналитические данные для проведения исследований, разработка методического пособия и т.д.), какие услуги населению оказаны (их отзывы, количественные данные).
- Обеспечьте систематическое освещение всех аспектов деятельности своих учащихся в средствах массовой информации.

4 Опыт реализации подхода "обучение через обслуживание" в Гомельском государственном медицинском училище в 2002–2005 гг.

Отличительная особенность, которая предопределила успех внедрения инновационной методики "Обучение через обслуживание" на первом этапе, это, конечно,

тесное сотрудничество с Гомельским областным общественным объединением "Социальные проекты". Через эту организацию мы обеспечили рабочие места для наших студентов-волонтеров. Кроме того, программа "Работа с пожилыми людьми" выполняется в тесном сотрудничестве с Городским отделением организации "Красный крест", что во многом способствует устойчивости выполняемой деятельности.

Чтобы проиллюстрировать теоретическое описание метода, опишу кратко основные виды деятельности, в которую были вовлечены наши студенты в рамках реализации ряда проектов, причем описание будет структурировано в соответствии с основными компонентами (см. выше).

"МИР ДЕТСТВА БЕЗ НАСИЛИЯ"

(проект, реализованный НПО "Социальные проекты" при поддержке Европейской комиссии, программа ТАСИС).

Цель проекта — улучшить условия для здорового роста и полноценного развития детей г. Гомеля путем снижения последствий насилия и защиты от жестокого обращения. Эта цель может быть частично достигнута при обеспечении широкой информированности населения о существующей проблеме.

Учащиеся ГМУ были вовлечены в проектную деятельность на волонтерской основе. Общее число принявших участие — 63.

Подготовительный, или ориентационный, этап включал цикл обучающих семинаров:

1. Введение в проектную деятельность
2. Правовые аспекты ЖОД (жестокого отношения к детям)
3. Психологические аспекты ЖОД
4. Медицинские аспекты ЖОД

Описание деятельности

Учащиеся посещали семьи риска (социальный патронаж), стараясь выполнить две задачи: мониторинг детей, которые по данным различных источников (поликлиники, РОВД и др.) подвергались небрежному, можно сказать, жестокому обращению, и заполняли по результатам своих посещений развернутую анкету. Затем эти анкеты обрабатывались и определялись уровни риска. Кроме того, студенты распространяли информационные материалы о проблеме ЖОД.

Этап осмысления, или рефлексия

Методы: ведение дневников; круглый стол, на котором студенты обсуждали ход выполнения проекта, оценивали достижения и трудности.

Оценка деятельности. Признание

— Количественные критерии: регулярность и количество визитов

- База данных, составленная с помощью студентов и переданная в соответствующие службы
- По результатам проектной деятельности учащиеся получили денежное поощрение

ПРОПАГАНДА ЗОЖ В СРЕДНИХ ШКОЛАХ Г. ГОМЕЛЯ

Цели проекта:

- распространить принципы ЗОЖ и знания о предупреждении некоторых заболеваний среди учащихся средних школ г. Гомеля;
- повысить уровень гражданской компетентности и ответственности учащихся ГМУ через их вовлечение в социально-значимую деятельность.



Общее число учащихся, вовлеченных в проектную деятельность — 80.

Подготовительная, или ориентационная работа включала цикл тренингов:

1. Вводный тренинг
2. Профессиональная подготовка (5 обучающих семинаров с преподавателем)
3. Разработка хода будущего занятия со школьниками
4. Изготовление наглядных пособий и раздаточных материалов

Описание деятельности

Регулярные занятия с учащимися средних школ и средних специальных учреждений образования г. Гомеля.

Осмысление деятельности, или рефлексия

- Отзывы преподавателей и школьников
- Регулярные встречи в группах и обсуждение проведенных уроков, сопровождающиеся коррекцией проводимых занятий
- Включение учащихся волонтеров в учебно-исследовательскую деятельность на этапе сбора данных, проведения практической части исследовательской работы и пр.

Оценка

Качественная:

- разработаны анкеты для определения начального и конечного уровня осведомленности о проблеме для распространения среди учащихся средних школ, а также для волонтеров;
- отзывы из школ.

Количественная:

- количество проведенных занятий.

Признание. Интеграция в учебный процесс

– Учет при выставлении отметок по практическому обучению и по соответствующим предметам

**РАБОТА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ МАМАМИ
В ГОРОДСКОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬИ И ДЕТЯМ**

Цель проекта – обеспечить психологическую, социальную и экономическую поддержку несовершеннолетним мамам г. Гомеля через систему обучающих кружков как средства неформального образования для взрослых и развития сообщества.

Общее число участвующих в проектной деятельности – 12.

Подготовительная работа включала цикл тренингов по темам:

1. Как организовать учебный кружок
2. Предродовая подготовка
3. Кормление грудью и уход за детьми
4. Коммуникативные навыки: как повысить свою самооценку
5. Права и привилегии несовершеннолетних мам
6. Безопасные условия жизни ребенка.

Описание деятельности

- Студенты как лидеры и организаторы кружков
- Проведение занятий по предродовой подготовке
- Социальный патронаж и индивидуальное общение с мамами
- Уход за детьми в Центре

Осмысление, или рефлексия

– Круглый стол по результатам проекта

Признание

– Благодарственное письмо Директору ГМУ от Директора Центра и последовавший приказ по ГМУ, где участникам-волонтерам была объявлена благодарность

ЗАБОТА О ПОЖИЛЫХ ЛЮДЯХ

(работа ведется постоянно в течение 3-х лет в сотрудничестве с городским отделением организации "Красный крест")

Цель – обеспечить психологическую и социальную поддержку пожилых людей г. Гомеля.

Общее число участников – 28–30 (ежегодно).

Подготовительная работа

Ориентационный тренинг, включающий вопросы:

- Основы геронтологии
- Принципы питания пожилых
- Особенности общения с пожилыми людьми
- Некоторые вопросы медицинской этики и деонтологии в общении с пожилыми людьми

Описание деятельности

- Социальный патронаж к пожилым людям для оказания всевозможной помощи
- Распространение информационных материалов
- Беседы
- Сбор данных (скрытое интервьюирование) для создания сестринских историй

Осмысление, или рефлексия

- Создание базы данных о пожилых людях
- Разработка информационных материалов, например, "Фитотерапия для пожилых", "Особенности питания пожилых людей".

Оценка деятельности. Признание

- Статьи в СМИ и телерепортажи
- Учет работы учащихся при выставлении итоговых отметок по релевантным учебным предметам
- Поощрение наиболее активных учащихся со стороны администрации ГГМУ.

**ПРОЕКТ "РАСШИРЕНИЕ ДОСТУПА МОЛОДЕЖИ
К УСЛУГАМ И ИНФОРМАЦИИ
О РЕПРОДУКТИВНОМ ЗДОРОВЬЕ"**

(проект выполняется в 2003-2007 гг. в Республике Беларусь при поддержке Фонда народонаселения ООН)

Количество участников – 8 обученных в рамках проекта волонтеров (так называемые волонтеры первой волны, 15 волонтеров 2-й волны).

Подготовительная работа:

Тренинг по темам репродуктивного здоровья для проведения занятий в молодежной аудитории по принципу "Равный обучает равного".

Описание деятельности

- Проведение информационных встреч в школах и ССУЗах по различным темам, касающимся репродуктивного здоровья, здорового образа жизни, безопасного поведения
- Разработка сценариев таких информационных встреч
- Участие в подготовке информационных и методических материалов, выпуске бюллетеня, работа со СМИ
- Проведение обучающих семинаров с целью подготовки волонтеров 2-й волны в школах и ССУЗах г. Гомеля.

Рефлексия

- Регулярное ведение "дневника волонтера"
- Проведение итоговых конференций

Признание

- Поощрение при подведении итогов
- Благодарственные письма родителям
- Характеристики из Фонда народонаселения (хранятся в личных делах учащихся и используются на этапе распределения на работу)
- Статьи в СМИ, теле- и радиорепортажи.

Приведенные ниже таблицы 1 и 2 обобщают опыт, накопленный в ГГМУ в течение 3-летней работы, связанной с вовлечением учащихся на волонтерской основе в различные социальные программы, решающие проблемы местных сообществ. Так в ходе реализации этой деятельности было развито партнерство между учебным заведением и Гомельским областным общественным объединением "Социальные проекты" [5]. Совпадение миссии организации и профиля учебного заведения явилось основанием для развития устойчивых партнерских отношений. В условиях сегодняшнего дня учебные заведения, решившие принять на вооружение обсуждаемый в рамках данной статьи метод, не в состоянии, на мой взгляд, решить многие проблемы без устойчивого парт-

нерства с общественными организациями своего города. Именно они владеют информацией о самых насущных, требующих общественного участия проблемах своих местных сообществ. Они привлекают средства на реализацию социальных, образовательных и других проектов.

На этапе планирования деятельности по реализации того или иного проекта определялось, каким образом учащиеся медицинского училища смогут помочь выполнению целей и задач проекта. Затем в соответствии с описанной выше процедурой с участием педагогов разрабатывался обучающий компонент волонтерской деятельности, возможности ее учета в учебном процессе. Следует отметить, что, как бы ни было трудно совместить учебную программу с обучающей общественной деятельностью учащихся такого рода, ее роль в гражданском и профессиональном становлении будущих специалистов трудно переоценить. Об этом говорят и данные анкетирования волонтеров. Основным мотивом для участия в любой волонтерской программе оказалась возможность повысить свой профессиональный уровень (наряду с альтруистическими мотивами).

Таблица 1. Обобщение видов деятельности с использованием метода "Обучение через обслуживание" в ГГМУ

| Название проекта | Место работы | Виды учебной и социальной деятельности | Приобретенные знания и умения |
|---|---|--|---|
| Мир детства без насилия | Семьи риска, имеющие несовершеннолетних детей | <ul style="list-style-type: none"> • Ориентационный тренинг • Социальный патронаж • Распространение информационных материалов • Рефлексия | <ul style="list-style-type: none"> • Осведомленность о проблеме ЖОД и ее аспектах • Практические навыки: определение факта ЖОД в практике • Навыки общения и лидерские качества |
| Пропаганда ЗОЖ | Средние школы | <ul style="list-style-type: none"> • Ориентационный тренинг • Разработка занятия, раздаточных и наглядных материалов • Проведение занятий • Рефлексия | <ul style="list-style-type: none"> • Понимание важности проблемы для современного общества • Совершенствование профессиональных навыков проведения профилактической работы • Коммуникативные навыки • Лидерские качества • Повышение самооценки и уверенности в себе |
| Работа с несовершеннолетними мамами | Центр социальной поддержки семьи и детей, семьи | <ul style="list-style-type: none"> • Ориентационный курс • Социальный патронаж • Уход за детьми • Организация кружковой работы • Проведение занятий по перинатальному уходу | <ul style="list-style-type: none"> • Психологические и юридические аспекты проблемы • Навыки ухода за детьми • Овладение методиками раннего развития ребенка • Коммуникационные и лидерские качества • Осознание своей роли в сообществе |
| Забота о пожилых людях | Семьи пожилых людей | <ul style="list-style-type: none"> • Ориентационный курс • Социальный патронаж • Распространение информационных материалов • Рефлексия | <ul style="list-style-type: none"> • Коммуникационные навыки • Основы геронтологии • Здоровое питание пожилых людей • Фитотерапия для пожилых |
| Расширение доступа молодежи к информации о РЗ | Школы, ССУЗы, молодежная аудитория | <ul style="list-style-type: none"> • Цикл обучающих семинаров по релевантным темам РЗ и ЗОЖ • Проведение информационных встреч по проблемам РЗ • Рефлексия | <ul style="list-style-type: none"> • Освоение модели "равный — равному" • Знание медицинских и поведенческих проблем РЗ • Коммуникационные и лидерские качества |

Таблица 2. Взаимосвязь между волонтерскими программами и академическими программами

| Волонтерская программа | Академические предметы, изучаемые в медицинских колледжах |
|--|--|
| Мир детства без насилия | Педиатрия, основы права, социальная психология, медицинская этика и деонтология |
| Пропаганда ЗОЖ в школах, расширение доступа молодежи к информации о РЗ | Валеология, социальная психология, медицинская этика и деонтология, гигиена питания, инфекционные болезни, кожные и венерические заболевания, гигиена, гинекология, стоматология |
| Работа с несовершеннолетними мамами | Акушерство, педиатрия, социальная психология, валеология |
| Забота о пожилых людях | Социальная психология, медицинская этика и деонтология, основы гериатрии |

Выводы

Существуют вполне веские основания утверждать, что подход "Обучение через обслуживание" поддерживается педагогами во всем мире. Так, организация "International Partnership for Service Learning" насчитывает более 20 стран, в чьих колледжах и университетах введен обучающий компонент "Обучение через обслуживание".

С точки зрения инновационной педагогики преимущества и уникальность данного метода состоят в том, что он ставит во главу угла воспитание гражданственности, гражданской гордости, уважения к человеческим ценностям, дает знание реальных проблем сообщества и структуры общества в целом. Кроме того, под руководством ответственного и увлеченного педагога такая практика способна вдохнуть жизнь в рутинный педагогический процесс.

С точки зрения сообщества данная модель предлагает стратегию решения многих социальных проблем.

Программ, включающих компонент "обучение через обслуживание", — множество. Каждое учебное заведение может избрать свой путь в зависимости от профиля учреж-

дения образования и конкретных проблем сообщества. На начальном уровне пилотная программа может быть чисто волонтерской, не требующей внесения изменений в учебные планы, что, как известно, очень проблематично.

Как видим, данный подход предоставляет широкие возможности для творчества педагогов, расширения сферы их научной и исследовательской деятельности, вооружает новыми подходами к воспитанию молодого поколения. Кроме того, он может использоваться в учебных заведениях практически любого профиля и уровня.

Чрезвычайно важной видится также роль общественных объединений не только в предоставлении "площадок" для волонтерской деятельности учащейся молодежи, но и в образовательном процессе как таковом.

Нельзя не признать существования некоторых трудностей, связанных с продвижением подхода "обучение через обслуживание", в том числе отсутствие устойчивых связей с организациями города, большие временные затраты на разработку и реализацию этих программ, недостаток финансирования и др. Однако сегодняшний день требует новых продуктивных подходов как в образовании, так и в объединении усилий, направленных на решение реальных жизненно важных проблем. ■

Литература:

1. Community-Campus Partnership for Health. Principles of Good Community-Campus Partnership, www.ccph.info.
2. Service-Learning in Higher Education Around the World, New York, USA, 1999.
3. Caring and Community, ed. By Jane S. Norbeck at al., Washington, USA, 1998.
4. Materials of the "Service-Learning in Asia: Creating Networks in Higher Education" Conference, June 30-July 3, 2002, Tokyo, Japan, 2002.
5. И.И. Кекух "Учебные заведения — партнеры в решении проблем сообщества". Материалы научно-практической конференции "Партнерство в устойчивом развитии местных сообществ: опыт, возможности, перспективы", Минск, 16–18 апреля 2004 г. Минск. — С. 57-58.



<http://www.belau.info>

Большой раздел сайта посвящен работе инфоцентра. Здесь можно ознакомиться не только с последними новостями в стране и мире, но и с новостями Правления организации, пресс-релизами, бюллетенем, с тем, что пишет пресса об организации и ее деятельности.

Сайт доступен не только на русском и белорусском языках, а также на английском, немецком и французском.