

## II Международная Зимняя школа: ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ БИБЛИОТЕКАРЕЙ



Ирина Стрелкова

Ирина Борисовна Стрелкова — зав. научно-методическим отделом  
Фундаментальной библиотеки БГУ.

Современный темп и ритм жизни влияет на все сферы бытия. Не обошел он и непрерывное образование библиотекарей, особенностью которого на современном этапе является его инновационность. Сегодня в процессе непрерывного образования рождается и принципиально новый профессиональный опыт, и те люди, которые являются его носителями и проводниками.

В настоящее время повышение квалификации библиотечных кадров идет по пути открытого процесса, происходящего не только в стенах специально предназначенных для обучения заведений и не только под руководством профессиональных преподавателей, но и под воздействием лиц, обладающих определенным опытом, знаниями, умениями и навыками. Мы уверены, что только объединение классического библиотечного образования с формами повышения квалификации даст наилучший результат.

Ярким примером такого объединения форм стала, на наш взгляд, международная Зимняя школа-семинар "Актуальные проблемы непрерывного библиотечного образования" (28-29 января 2003 г.), которая состоялась благодаря поддержке Международного Европейского проекта "Гражданское образование" (Civic Education Project (CEP), Будапешт). Рассказу о тренингах и участниках Зимней школы, её содержании и результатах была посвящена отдельная статья автора\*.

Все участники Зимней школы увезли с собой не только новые знания и добрые впечатления, но и желание развивать и расширять профессиональные контакты и опыт, которые столь щедро дарил нам совместная работа в течение этих двух дней.

...Прошло совсем немного времени, и всё чаще у нас стало возникать желание организовать II международную Зимнюю школу, — встретиться с коллегами, поделиться опытом внедрения форм и методов активного обучения, с которыми мы познакомились на первой Школе, в практику своей работы, научиться чему-то новому.

Директором Фундаментальной библиотеки БГУ П.М. Лапо был написан проект на проведение 11-12 февраля 2004 г. II Зимней школы, который, к счастью, был снова поддержан Международным Европейским проектом "Гражданское образование" (Civic Education Project (CEP), Будапешт).

Непременным условием для всех сотрудников библиотек и преподавателей БГУК, участвующих в тех или иных учебных программах и мероприятиях, организуемых Фундаментальной библиотекой БГУ, является трансляция ими полученных знаний. Вот почему, отбирая участников II Зимней школы, мы разослали им анкету, где попросили рассказать, что именно из увиденного и услышанного на предыдущей Школе они применили в практике своей работы, чему новому хотели бы научиться. Как выяснилось из анкет и реального общения, наши коллеги успешно применяли на практике различные формы и методы педагогической деятельности, с которыми познакомились на I Зимней школе (SWOT-анализ, basket-метод, работа по группам, пресс-метод и др.). На II Зимнюю школу пришли с желанием "узнать новые формы и методы работы", "повысить свой профессиональный уровень", "расширить сферу профессиональных контактов".

\* Стрелкова И.Б. Об актуальных проблемах непрерывного библиотечного образования: по итогам работы международной Зимней школы // Библиотечны свет. 2003. — С.29 — 31.





библиотековедения и инновационных технологий Государственной Академии руководящих кадров культуры и искусств Украины, директор Центра непрерывного и информационно-библиотечного образования кандидат пед. наук профессор В.К. Скаррь и России (директор Библиотечно-информационного центра Международного университета бизнеса и новых технологий (г. Ярославль) Юлия Соколова).

В программе Зимней школы прошли интересные тренинги, мастер-классы, деловые и ситуационные игры, бурные дискуссии. Живой интерес вызвал мастер-класс В.К. Скаррь "Использование технологий и ресурсов Интернет в образовательном процессе", на котором участники учились анализировать учебные сайты по различным критериям и отбирать из них лучшие. В процессе обучения шел глубокий анализ оценки сайтов по различным параметрам: графика и дизайн, мультимедиа, цель существования ресурса, обзоры, способность работать, стоимость, масштаб, содержание и т.д.

На первой Зимней школе д-р Юргита Руджиониене познакомила аудиторию с возможностями и перспективами дистанционного обучения библиотекарей Литвы. На этот раз убедиться в том, что дистанционное обучение "делает непрерывное образование библиотекарей более доступным и эффективным", мы смогли из выступления-презентации Юлии Соколовой "Дистанционное обучение: баланс традиций и инноваций". Участники Зимней школы получили возможность познакомиться с опытом создания дистанционных курсов для библиотекарей по изучению программы ИРБИС при Международном университете бизнеса и новых технологий (г. Ярославль), с трудностями, с которыми пришлось столкнуться создателям и организаторам курсов, а также с широкими возможностями программы по разработке и практическому применению различных видов тестирования. Презентация переросла в бурную дискуссию на тему "Станет ли дистанционное обучение массовым в XXI веке?".

Слушатели были увлечены рассказом Аудроне Глосиене и Юргиты Руджиониене о деятельности Тренинг-центра информа-

ционных специалистов Литвы, главная цель которого — предложить гибкую программу непрерывного образования для всех типов библиотек.

Рассказывая о маркетинге в непрерывном образовании, наши коллеги поделились своим опытом и обозначили ряд серьезных задач:

- необходимо исследовать рынок и выяснить, какое место мы (ТЦ) там занимаем;
- следует изучить спрос ("каждый библиотекарь как сегмент рынка");
- искать спонсоров, которые будут финансировать не организации, а конкретные проекты и программы;
- информационные технологии сами по себе не дадут необходимый эффект, если политика руководства и сотрудничества будет прежней, поэтому нужны курсы по управлению и коммуникации;
- необходимо найти компромисс с руководством, чтобы наши успехи были и их успехами;
- библиотекари должны платить за обучение, иначе отношение к нему будет соответствующее;
- наличие компетентных преподавателей;
- необходимо знать, что происходит после курсов, т.е. происходит ли распространение знаний? Применяются ли они на практике? И, наконец, нужно ли нам продолжать свою деятельность?...

Выступление литовских коллег вызвало живой интерес и породило массу вопросов аудитории. А "история одной удаче" — о создании конфиденциальных курсов для директоров библиотек "Между нами, директорами", рассказанная Аудроне Глосиене, заставила задуматься и дала толчок идеям, которые мы пробуем реализовать на практике.

Одна из самых острых сегодняшних проблем библиотечного сообщества республики — переход на корпоративные электронные технологии. В новых условиях трансформируются традиционные технологии сбора, хранения, переработки и распространения информации. Современные достижения в области автоматизации позволяют поднять работу библиотек на качественно новый уровень, обеспечивая тесное взаимодействие библиотек между собой. Большим недостатком в деятельности вузовских библиотек является их разобщенность в решении данных вопросов. Вот почему

положительный опыт корпоративных взаимоотношений библиотек, изложенный в презентации Юлии Соколовой "Возможности регионального библиотечного консорциума (на примерах Ярославского региона России и штата Огайо, США)", был выслушан с большим вниманием и интересом.

Конструктивный диалог вызвали идеи Ю.В. Акулич по созданию Консорциума в области высшего образования и повышения квалификации



библиотечно-информационных работников. Тут же участниками семинара были сделаны интересные дополнения и предложения. Так, В.К. Скарнар предложил языком консорциума сделать русский язык — как язык межнационального общения. Ю. Соколова предложила использовать возможности сайта Российской библиотечной ассоциации, для того чтобы выставлять там учебные материалы. А. Глосиене заметила, что «идея создания такого консорциума может стать продолжением той деятельности, которую осуществляла сеть Тренинг-центров (25 по Европе и Азии) с помощью Фонда Сороса. Как только прекратилось финансирование, закончилось, к сожалению, и профессиональное сотрудничество. Сегодня существует реальная возможность его возродить». Свидетельством того, что в целом идея пришлась по душе, явился реальный вклад участников. Так, В.К. Скарнар подарила 16 методических разработок библиотечно-информационных курсов, А. Глосиене на следующее утро по электронной почте прислала важную и полезную информацию.

Множество книг написано о культуре речи, правилах телефонных разговоров, деловых контактов и всего, что относится к вербальной коммуникации. Но помимо вербального типа общения, как мы знаем, существует язык жестов, или невербальный тип общения между людьми, область знаний, которой сравнительно недавно стали уделять повышенное внимание тысячи людей. Эта сфера знаний открывает для нас даже большие возможности, чем словесные коммуникации: научиться видеть внутренний мир собеседника или даже случайного встречного; научиться распознавать его эмоциональное состояние, истинные желания, побуждения; научиться «читать в душе» человека по его жестам, позам, манерам; найти взаимопонимание и вызвать к себе доверие в процессе общения. Вот почему мы сочли нужным и интересным включить в программу Зимней школы показ фильма «Невербальные методы общения», перевод которого с польского языка был любезно предоставлен Ю.В. Акулич. После просмотра и обсуждения фильма И.Я. Василькович был проведен тренинг по невербальным методам, суть которого заключалась в игровом изображении различных эмоций и настроений. Всё действие снималось на видеокамеру, поэтому спустя некоторое время мы смогли увидеть себя со стороны и попробовать угадать, какие именно эмоции изображались в каждом конкретном случае.

Программа Школы была составлена таким образом, что присутствующие получили возможность не просто услышать о каком-то инновационном педагогическом опыте из уст тренера, но, прежде всего, поучаствовать в организуемом им «здесь и сейчас» конкретном образовательном событии. В ходе такого тренинга обеспечивается не натаскивание на «правильный результат», а обучение методам анализа ситуации и принятия управленческих решений. Подготовленные И. Василькович и И. Стрелковой мето-

дические материалы по инновационным методам в образовании отрабатывались в малых группах. Каждая группа участников получила конкретное задание, например:

- обсудить введение фирменной одежды в практику работы библиотеки;
- сделать обоснованный выбор: вступать или не вступать в консорциум;
- обосновать возможность или невозможность организации открытого доступа в библиотеках постсоветского пространства;
- выработать критерии проведения конкурса на замещение вакантной должности (должность и отдел — на выбор группы);
- обосновать необходимость наличия ноутбука и проекционного оборудования в работе Тренинг-центра.

Выполняя задание, каждая группа должна была применить различные методы и обосновать свой выбор. Групповая работа способствовала раскрытию творческих способностей участников, генерированию идей, порождению множества точек зрения на предмет изучения, внесению многообразия смысла, соединению противоположностей.

Активное обучение — это умение мыслить нестандартно. В этом мы ещё раз убедились, наблюдая за работой наших коллег в малых группах. Мгновенно интеллектуальный тандем образовали В. Акулич, А. Глосиене, Т. Ерохо, А. Предеина и И. Трус. Эта творческая группа, используя метод «Торнадо» и методiku ситуационной актерской игры в учебном процессе проф. Вашингтонского католического университета Алисы Сноу, создали прекрасную сценку по продвижению методов фандрейзинга.

Обсуждая результаты тренинга, участники пришли к выводу, что подобные формы и методы работы очень полезны для их дальнейшей практической деятельности. Причем, их можно применять не только на библиотечных семинарах и курсах повышения квалификации, но и в университетских аудиториях.

Именно поэтому мы убеждены, что знакомство на Зимних школах с инновационными педагогическими технологиями в виде мастер-классов, творческих лабораторий, проблемных лекций, эвристических дискуссий и т.д. и дальнейшее их использование в процессе деятельности, среди коллег, в различных формах повышения квалификации, в студенческой аудитории позволит участникам Зимних школ совершенствовать свое педагогическое мастерство. А сложившийся успешный опыт и технологии работы (отбор участников, формирование временного преподавательского коллектива, сочетание различных форм и методов обучения) решено применять в других программах в дальнейшем.